

Regulamin promocji „Kody Promocyjne” Fincard

Objęcie promocją pn. „Kody Promocyjne” odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa oraz w niniejszym Regulaminie (dalej: "**Regulamin**"). Regulamin jest wzorcem umownym przeznaczonym indywidualnie do czasowego stosowania w odniesieniu do Klienta spełniającego warunki Promocji w zakresie niżej wskazanym.

§ 1. Słowniczek*

Klient – osoba fizyczna będąca konsumentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która:

- a) zawarła z Fincard Umowę i posiada przyznany Limit Kredytowy (**Aktywny Klient**), lub
- b) złożyła wniosek o zawarcie Umowy za pośrednictwem kanałów udostępnionych przez Fincard (**Klient wnioskujący o zawarcie Umowy**) i na moment aktywacji Kodu Promocyjnego nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy;

Promocja – oferta promocyjna polegająca na czasowym obniżeniu wszystkich lub wybranych opłat, prowizji lub odsetek wynikających z Taryfy, aktywowana przy użyciu Kodu Promocyjnego;

Kod Promocyjny – indywidualny ciąg znaków przekazany Klientowi przez Fincard, którego wprowadzenie w Panelu Klienta umożliwia skorzystanie z Promocji;

Regulamin Karty – Regulamin wydawania i używania Karty Kredytowej wydawanej przez Fincard sp. z o.o.;

Taryfa – Tabela opłat i Prowizji pobieranych przez Fincard, o jakiej mowa w Regulaminie Karty;

Fincard – Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87; KRS: 0000803716, NIP: 5272905634, REGON: 384357760, numer podmiotu w Rejestrze UKNF: IP62/2024;

Umowa – zawarta pomiędzy Klientem, a Fincard Umowa o Kartę Kredytową określająca wysokość oraz sposób korzystania z przyznanego Klientowi przez Fincard Limitu Kredytowego, jak również sposób korzystania z Karty Kredytowej. Zawarcie Umowy jest niezbędnym warunkiem korzystania z Karty.

Panel Klienta Netcredit – usługa elektroniczna udostępniona Klientowi w Portalu Fincard o funkcjonalnościach opisanych w Regulaminie Portalu Fincard, dedykowana dla produktów marki Netcredit;

*pojęcia użyte w Regulaminie zapisane wielką literą należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi powyżej oraz w Regulaminie Karty

§ 2. Warunki ogólne Promocji

1. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Informacje dotyczące Promocji będą zawarte w materiałach promocyjnych oraz publikowane na stronie internetowej www.netcredit.pl w zakładce „Dokumenty”.
3. Promocja może być kierowana:
 - a) do Aktywnych Klientów posiadających aktualnie obowiązującą Umowę – w ramach promocji dla aktywnego Klienta,
 - b) do Klientów wnioskujących o zawarcie Umowy - w ramach promocji dla Klienta wnioskującego o zawarcie Umowy.
4. Informacje dotyczące Promocji mogą być przekazywane Klientowi w szczególności poprzez:
 - a) wiadomość SMS,
 - b) wiadomość e-mail,
 - c) rozmowę telefoniczną z konsultantem,
 - d) komunikat w Panelu Klienta Netcredit.
5. Szczegółowe parametry Promocji, w tym w szczególności:
 - a) wysokość obniżki,
 - b) okres obowiązywania obniżki, w tym liczba bezpłatnych Okresów rozliczeniowych,
 - c) okres ważności Kodu Promocyjnego, do którego możliwa jest jego aktywacja,

d) rodzaj opłaty lub prowizji objętej Promocją, określone są indywidualnie dla danej kampanii promocyjnej i przekazywane Klientowi w sposób wskazany w ust. 4.

6. Przystąpienie do Promocji jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu w całości. Klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

§ 3. Warunki szczegółowe Promocji

1. Intencją Fincard stojącą za wprowadzeniem Promocji jest promowanie marki własnej oraz marki Netcredit jak również usług oferowanych przez te podmioty. W tym celu, Kody Promocyjne mogą być przekazywane Klientom w ramach kampanii marketingowych lub działań promocyjnych prowadzonych przez Fincard, według kryteriów określonych dla danej kampanii.

2. Promocja ma także na celu propagowanie rzetelnego podchodzenia do finansów oraz zobowiązań pożyczkowych.

3. Promocja trwa do odwołania.

4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest samodzielna aktywacja Kodu Promocyjnego przez Klienta.

5. Aktywacja Kodu Promocyjnego dla Aktywnego Klienta odbywa się poprzez:

- 5.1. zalogowanie się przez Klienta do Panelu Klienta Netcredit,
- 5.2. przejście do zakładki „Kody Promocyjne”,
- 5.3. wpisanie otrzymanego Kodu Promocyjnego,
- 5.4. zatwierdzenie Kodu Promocyjnego.

6. W przypadku Promocji dla Klienta wnioskującego o zawarcie Umowy Kod Promocyjny musi zostać zastosowany przed zawarciem Umowy, w szczególności:

- 6.1. w trakcie składania wniosku o Kartę Kredytową, lub
- 6.2. na etapie prezentacji oferty, poprzez wybór opcji „Mam kod rabatowy”, wpisanie Kodu Promocyjnego oraz jego zatwierdzenie.

7. Po wprowadzeniu Kodu Promocyjnego system dokonuje jego weryfikacji oraz – w przypadku poprawnej aktywacji – stosuje zniżkę zgodnie z parametrami danej kampanii promocyjnej.

8. Każdy Kod Promocyjny może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz.

9. Klient może skorzystać z więcej niż jednego Kodu Promocyjnego jednocześnie, o ile warunki danej kampanii promocyjnej nie stanowią inaczej.

10. Aktywacja Kodu Promocyjnego powoduje czasowe obniżenie wszystkich lub wybranych opłat, prowizji lub odsetek wynikających z obowiązującej Taryfy. Po zakończeniu okresu obowiązywania obniżki opłaty, prowizje i odsetki stosowane są zgodnie z obowiązującą Taryfą.

11. Promocja nie stanowi zmiany Umowy o Kartę Kredytową ani Regulaminu Karty i ma charakter rabatu udzielanego przez Fincard.

§4. Zasady korzystania z Kodów Promocyjnych

1. Kod Promocyjny ma charakter jednorazowy i może zostać wykorzystany wyłącznie przez Klienta, któremu został przekazany przez Fincard. Kod może zostać wykorzystany przez Aktywnego Klienta albo Klienta wnioskującego o zawarcie Umowy – w zależności od zasad danej Promocji.

2. Kod Promocyjny nie podlega wymianie na środki pieniężne ani inne świadczenia.

3. Kod Promocyjny może być wykorzystany wyłącznie w okresie jego ważności wskazanym w komunikacie promocyjnym przekazanym Klientowi.

4. Po upływie okresu ważności Kod Promocyjny wygasa i nie może zostać wykorzystany.

5. Fincard zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Kodu Promocyjnego w przypadku:

- a) podania nieprawidłowego lub nieistniejącego kodu,
- b) wykorzystania kodu po upływie okresu jego ważności,
- c) próby wykorzystania kodu przez osobę nieuprawnioną.

6. Fincard może unieważnić Kod Promocyjny w przypadku stwierdzenia nadużyć, w szczególności prób wykorzystania kodów w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem.
7. W przypadku jednoczesnego wykorzystania kilku Kodów Promocyjnych zastosowanie mają zasady określone w parametrach danej kampanii promocyjnej.
8. Promocja nie może być wykorzystywana w sposób sprzeczny z jej celem lub zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
9. W przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia Fincard może:
 - a) odmówić realizacji Kodu Promocyjnego,
 - b) cofnąć przyznaną zniżkę,
 - c) wykluczyć Klienta z udziału w danej Promocji.
10. Za nadużycie uważa się w szczególności działania polegające na:
 - a) wykorzystywaniu kodów nieprzeznaczonych dla danego Klienta,
 - b) podejmowaniu prób obejścia zasad Promocji,
 - c) wykorzystywaniu Promocji w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane na piśmie, na adres siedziby Fincard wskazany w Regulaminie Karty, lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: reklamacje@netcredit-fincard.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. Fincard rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o podjętej decyzji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym, chyba, że klient wyrazi zgodę na przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną.
4. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa.
5. Złożenie reklamacji jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Fincard zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu, na skutek zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji odnoszących się do stosowania prawa w takim zakresie, w jakim Fincard będzie zobowiązany do ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy lub innych umów związanych z Promocją i zapewnienia zgodności Regulaminu z przepisami prawa.
3. Promocja może łączyć się z innymi promocjami i ofertami Fincard, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
4. Regulamin wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Fincard oraz na stronie internetowej pod adresem www.netcredit.pl/dokumenty.
5. Aktywacja Kodu Promocyjnego i równoznaczne z nią przystąpienie do Promocji oznacza zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu.
6. Fincard zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w dowolnym momencie.
7. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa Klientów, którzy aktywowali Kod Promocyjny przed jej zakończeniem.
8. Informacja o zakończeniu Promocji może zostać opublikowana na stronie internetowej Fincard lub przekazana Klientom w inny zwyczajowo przyjęty sposób.