

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia NW przez Fincard sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowska 87 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000803716, NIP 5272905634, REGON 384357760, działającą jako agent ubezpieczeniowy (dalej: „Agent”, „Fincard”).
2. Fincard prowadzi działalność w zakresie pośrednictwa w zawieraniu umów ubezpieczenia jako agent ubezpieczeniowy w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
3. Regulamin dotyczy wyłącznie usług świadczonych drogą elektroniczną przez Agentą w związku z pośrednictwem w zawieraniu umów ubezpieczenia następstw wypadków (NW) (dalej: „Umowa ubezpieczenia”) oferowanych przez Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: „BALCIA”), Oddział zagranicznego przedsiębiorcy Balcia Insurance SE, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisany (jako oddział) do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000493693, NIP 108-001-65-34, REGON 147065333. Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840 i posiada kapitał zakładowy w wysokości 20 050 200 EUR, wpłacony w całości.
4. Pojęcia pisane wielką literą użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w niniejszym Regulaminie i nie odnoszą się do definicji zawartych w Regulaminie Portalu Fincard.

§2. Portal Fincard

1. Usługi w zakresie przygotowania oferty oraz zawierania umów ubezpieczenia są świadczone za pośrednictwem Portalu Fincard, stanowiącego narzędzie teleinformatyczne umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia na odległość.
2. Portal Fincard stanowi narzędzie techniczne umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia z BALCIA za pośrednictwem Agentą. Fincard sp. z o.o. nie świadczy za pośrednictwem Portalu Fincard usług ubezpieczeniowych jako ubezpieczyciel.
3. Zasady korzystania z Portalu Fincard regulowane są odrębnym regulaminem Portalu Fincard.
4. Niniejszy Regulamin nie zastępuje ani nie modyfikuje regulaminu Portalu Fincard i ma charakter uzupełniający w zakresie usług agencyjnych.

§3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach usług świadczonych drogą elektroniczną Agent umożliwia Klientowi w szczególności:
 - a) wprowadzenie za pośrednictwem Portalu Fincard danych niezbędnych do przygotowania oferty ubezpieczenia (zakładka „Dane osobowe” lub w ramach procesu przygotowania oferty i zawarcia umowy ubezpieczenia),
 - b) zapoznanie się z ofertą ubezpieczenia NW BALCIA,
 - c) zawarcie umowy ubezpieczenia na odległość za pośrednictwem Portalu Fincard.
2. Agent nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z usług wynikający z niedostępności Portalu Fincard z przyczyn od niego niezależnych.

§4. Oświadczenia Klienta dotyczące danych

1. Klient oświadcza, że wszystkie informacje oraz dane zawarte w Portalu Fincard oraz przekazane przez niego w toku procesu przygotowania oferty i zawarcia umowy ubezpieczenia, w szczególności w ramach procesu APK realizowanego za pośrednictwem Portalu Fincard, są prawdziwe, kompletne i aktualne oraz zgodne z jego najlepszą wiedzą.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że przekazane dane stanowią podstawę do przygotowania oferty ubezpieczenia oraz zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania danych nieprawdziwych lub niekompletnych, w szczególności w zakresie odpowiedzialności ubezpieczyciela.

§5. Oświadczenia Klienta dotyczące informacji przedumownych

1. Klient oświadcza, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia zapoznał się z:
 - a) informacjami o Agencie ubezpieczeniowym (Załącznik nr 1),
 - b) informacjami dla konsumenta zawierającego umowę ubezpieczenia na odległość (Załącznik nr 2).
2. Klient potwierdza, że informacje, o których mowa w ust. 1, zostały mu udostępnione w sposób jasny, zrozumiały i przed zawarciem umowy.

§6. Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą, a ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. Prawo odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, dotyczy wyłącznie umowy ubezpieczenia i pozostaje bez wpływu na umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Portalu Fincard.
5. Klient oświadcza, że przed zawarciem umowy został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy.
6. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest w Załączniku nr 3.
7. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Załącznika nr 3 i rozumie sposób korzystania z prawa odstąpienia od umowy.

§7. Załączniki

1. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Informacja o Agencie ubezpieczeniowym,
 - b) Załącznik nr 2 – Informacje dla konsumenta zawierającego umowę ubezpieczenia na odległość,
 - c) Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
2. Załączniki są udostępniane Klientowi w formie elektronicznej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany Klientowi w formie elektronicznej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu Fincard oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz załączników.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego

Informacja o Agencie ubezpieczeniowym - **Załącznik numer 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia NW przez Fincard sp. z o.o.**

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń („Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”) przekazujemy następujące informacje dotyczące Agenta ubezpieczeniowego:

1. Dane Agenta:

Nazwa: **Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Adres siedziby: **ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa**

Numer KRS: **0000803716** NIP: **5272905634** REGON: **384357760**

Forma prawna: **spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

Kontakt: email: balcia@netcredit.pl; tel: **22 598 77 99**

dalej: „Agent”, „Fincard”

2. Zakres działalności agencyjnej:

Fincard sp. z o.o. działa jako **agent ubezpieczeniowy**, świadcząc czynności polegające na:

- pośrednictwie w zawieraniu umów ubezpieczenia następstw wypadków (NW),
- doradztwie dotyczącym oferowanych produktów ubezpieczeniowych,
- pomocy w obsłudze umów ubezpieczeniowych, w tym w zakresie zgłaszania roszczeń.

3. Status prawny Agenta:

- 3.1. Fincard działa w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z którym ma podpisaną umowę agencyjną.
- 3.2. Fincard nie jest ubezpieczycielem i nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania ubezpieczeniowe ubezpieczyciela wynikające z umowy ubezpieczenia
- 3.3. Fincard wpisany jest do rejestru agentów pod numerem 11264768/A. Rejestr dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>. Wpis do rejestru agentów można sprawdzić, wchodząc na stronę internetową Komisji Nadzoru Finansowego pod adres <https://rpu.knf.gov.pl/> i wpisując wymagane dane, tj. numer wpisu oraz nazwę agenta.
- 3.4. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie zawartej z BALCIA umowy agencyjnej Fincard otrzymuje od BALCIA wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

4. Możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów

- 4.1. W przypadku wystąpienia sporu, pomiędzy konsumentem a podmiotem rynku finansowego, wynikającego z Umowy ubezpieczenia, istnieje możliwość jego pozasądowego rozstrzygnięcia. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu podmiot rynku finansowego ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy

Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody podmiotu rynku finansowego.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.

- 4.2. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
- 4.3. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
- 4.4. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - 4.4.1. w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową przez BALCIA:
 - a) na piśmie – osobiście, w każdej jednostce BALCIA obsługującej klientów, w tym w biurze BALCIA (ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub w siedzibie Agenta (Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa) lub na adres do doręczeń elektronicznych Agenta: AE:PL-75866-56446-VBGFB-22,
 - b) przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.) na adres BALCIA (ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub adres siedziby Agenta: Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa,
 - c) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu +48 222 742 222 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce BALCIA obsługującej klientów lub w biurze BALCIA (ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub w siedzibie Agenta (Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa),
 - d) elektronicznie – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.balcia.pl, za pomocą poczty elektronicznej na adres info@balcia.pl lub balcia@netcredit.pl
 - 4.4.2. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi Klient ma prawo składać bezpośrednio u Agenta:
 - a) na piśmie - przesyłką pocztową na adres siedziby Agenta: Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa lub na adres do doręczeń elektronicznych Agenta: AE:PL-75866-56446-VBGFB-22,
 - b) w formie ustnej – telefonicznie za pośrednictwem Infolinii na numer telefonu 22 598 77 99,
 - c) w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail: balcia@netcredit.pl
 - d) osobiście – w siedzibie Agenta (Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa).
5. Fincard nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji/ udziałów Fincard uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/ zgromadzeniu wspólników.

Informacje dla konsumenta zawierającego umowę ubezpieczenia na odległość - **Załącznik numer 2 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia NW przez Fincard sp. z o.o.**

Informacje dla konsumenta zawierającego umowę ubezpieczenia na odległość

1. Umowa ubezpieczenia (dalej: Umowa) zawierana jest z Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działającą w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00 -807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, REGON 147065333, NIP: 1080016534, działającym zgodnie z art. 204 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2217) na podstawie zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej wydanego przez łotewski organ nadzoru - Finanšu un kapitāla tirgus komisija (zwaną dalej: „BALCIA”).
2. Istotne właściwości świadczenia i jego przedmiot w dobrowolnych ubezpieczeniach majątkowych określają ogólne warunki ubezpieczeń, a w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2060 z późn zm.), a także wniosek/polisa ubezpieczeniowa.
3. Jedynym kosztem klienta związanym z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest składka ubezpieczeniowa, której proponowaną wysokość wskazano w ofercie (a po zawarciu Umowy potwierdzono w polisie). W przypadku zmiany wysokości składki jej ostateczna wysokość potwierdzana jest w aneksie do polisy. Składkę ubezpieczeniową ustala się według kryteriów przedstawionych w ogólnych warunkach ubezpieczenia, taryfie składek oraz obowiązujących przepisach prawa.
4. Koszt połączenia internetowego/telefonicznego ponosi osoba inicjująca połączenie według taryf swojego operatora. W zakresie opodatkowania świadczeń lub odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
5. Termin, w jakim oferta oraz informacja o wysokości składki mają charakter wiążący określone są w ofercie.
6. Konsument, który zawarł na odległość Umowę, może od niej odstąpić bez podania przyczyn w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827 z późn.zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia konsumenta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których BALCIA udzielała ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony potwierdzone w polisie/aneksie do polisy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na piśmie należy wysłać na adres BALCIA

(ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub złożyć za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego współpracującego z BALCIA, lub korzystając z formularza elektronicznego dostępnego pod adresem www.balcia.pl

7. Reklamacja, skarga lub zażalenie związana ze świadczonymi przez BALCIA usługami może zostać złożona w każdej jednostce BALCIA obsługującej klientów, w tym w biurze BALCIA, w następujący sposób:
 - na piśmie – osobiście, w każdej jednostce BALCIA obsługującej klientów, w tym w biurze BALCIA (adres wskazany wyżej),
 - przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.),
 - ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu +48 222 742 222 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce BALCIA obsługującej klientów lub w biurze BALCIA (adres wskazany wyżej),
 - elektronicznie – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.balcia.pl, za pomocą poczty elektronicznej na adres info@balcia.pl
8. W przypadku wystąpienia sporu, pomiędzy konsumentem a podmiotem rynku finansowego, wynikającego z Umowy, istnieje możliwość jego pozasądowego rozstrzygnięcia. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu podmiot rynku finansowego ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody podmiotu rynku finansowego.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
9. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
10. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
11. Językiem stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.
12. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
13. BALCIA podlega nadzorowi finansowemu polskiej Komisji Nadzoru Finansowego oraz łotewskiemu Latvijas Banka.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia – Załącznik numer 3 do **Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia NW przez Fincard sp. z o.o.**

Dane Klienta:

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
PESEL:	

Data:	
-------	--

Adresat:

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska

Oddział w Polsce

Al. Jerozolimskie 96 00-807 Warszawa

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy ubezpieczenia następstw wypadków (NW):

- **Numer polisy:**
- **Data zawarcia umowy:**

Proszę o potwierdzenie przyjęcia niniejszego oświadczenia oraz o zwrot niewykorzystanej części składki na rachunek bankowy:

Numer rachunku bankowego:

.....

imię i nazwisko