

Informacja o Agencie ubezpieczeniowym - **Załącznik numer 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie pośredniczenia w zawieraniu umów ubezpieczenia NW przez Fincard sp. z o.o.**

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń („Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń”) przekazujemy następujące informacje dotyczące Agenta ubezpieczeniowego:

1. Dane Agenta:

Nazwa: Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Adres siedziby: ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa
Numer KRS: 0000803716 NIP: 5272905634 REGON: 384357760
Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Kontakt: email: balcia@netcredit.pl; tel: 22 598 77 99
dalej: „Agent”, „Fincard”

2. Zakres działalności agencyjnej:

Fincard sp. z o.o. działa jako agent ubezpieczeniowy, świadcząc czynności polegające na:

- a) pośrednictwie w zawieraniu umów ubezpieczenia następstw wypadków (NW),
- b) doradztwie dotyczącym oferowanych produktów ubezpieczeniowych,
- c) pomocy w obsłudze umów ubezpieczeniowych, w tym w zakresie zgłaszania roszczeń.

3. Status prawny Agenta:

- 3.1. Fincard działa w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z którym ma podpisaną umowę agencyjną.
- 3.2. Fincard nie jest ubezpieczycielem i nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania ubezpieczeniowe ubezpieczyciela wynikające z umowy ubezpieczenia
- 3.3. Fincard wpisany jest do rejestru agentów pod numerem 11264768/A. Rejestr dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>. Wpis do rejestru agentów można sprawdzić, wchodząc na stronę internetową Komisji Nadzoru Finansowego pod adres <https://rpu.knf.gov.pl/> i wpisując wymagane dane, tj. numer wpisu oraz nazwę agenta.
- 3.4. W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, na podstawie zawartej z BALCIA umowy agencyjnej Fincard otrzymuje od BALCIA wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

4. Możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów

- 4.1. W przypadku wystąpienia sporu, pomiędzy konsumentem a podmiotem rynku finansowego, wynikającego z Umowy ubezpieczenia, istnieje możliwość jego pozasądowego rozstrzygnięcia. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu podmiot rynku finansowego ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział w tym postępowaniu wymaga zgody podmiotu rynku finansowego.) Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rf.gov.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
- 4.2. Prawem właściwym dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem Umowy oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie.
- 4.3. Powództwo związane z wykonywaniem Umowy, w tym powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy.
- 4.4. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - 4.4.1. zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową przez BALCIA:
 - a) na piśmie – osobiście, w każdej jednostce BALCIA obsługującej klientów, w tym w biurze BALCIA (ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub w siedzibie Agenta (Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa) lub na adres do doręczeń elektronicznych Agenta: AE:PL-75866-56446-VBGFB-22,
 - b) przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn.zm.) na adres BALCIA (ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub adres siedziby Agenta: Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa,
 - c) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu +48 222 742 222 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce BALCIA obsługującej klientów lub w biurze BALCIA (ul. Al. Jerozolimskie 96, 00 – 807 Warszawa) lub w siedzibie Agenta (Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa),
 - d) elektronicznie – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie internetowej www.balcia.pl, za pomocą poczty elektronicznej na adres info@balcia.pl lub balcia@netcredit.pl

4.4.2. w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi Klient ma prawo składać bezpośrednio u Agenta:

- a) na piśmie - przesyłką pocztową na adres siedziby Agenta: Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa lub na adres do doręczeń elektronicznych Agenta: AE:PL-75866-56446-VBGFB-22,
- b) w formie ustnej – telefonicznie za pośrednictwem Infolinii na numer telefonu 22 598 77 99,
- c) w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail: balcia@netcredit.pl
- d) osobiście – w siedzibie Agenta (Fincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa).

5. Informacja o posiadanych akcjach/udziałach

Fincard nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji/ udziałów Fincard uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/ zgromadzeniu wspólników.