

## Regulamin promocji „Wesołych Świąt 2025” Fincard

Objęcie promocją pn. „Wesołych Świąt 2025” odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa oraz w niniejszym Regulaminie (dalej: "**Regulamin**"). Regulamin jest wzorcem umownym przeznaczonym indywidualnie do czasowego stosowania w odniesieniu do Klienta spełniającego warunki Promocji w zakresie niżej wskazanym.

### § 1. Słowniczek\*

**Klient** – osoba fizyczna, szczegółowo określona w § 4.1 Regulaminu Karty, której Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 87, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod nr 0000803716, udzieliła Limitu Kredytowego, będąca stroną Umowy

**Promocja** – oferta promocyjna uregulowana w Regulaminie

**Regulamin Karty** – Regulamin wydawania i używania Wirtualnej Karty Kredytowej Fincard sp. z o.o.

**Taryfa** – Tabela opłat i Prowizji pobieranych przez Fincard, o której mowa w Regulaminie Karty

**Fincard (Kredytodawca)** – Fincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87; KRS: 0000803716, NIP: 5272905634, REGON: 384357760, numer podmiotu w Rejestrze UKNF: IP62/2024;

**Karta Netcredit** – oznacza Kartę Kredytową, będąca kartą kredytową w rozumieniu Ustawy o kredycie konsumenckim oraz Rozporządzenia 2015/751, a zarazem instrumentem płatniczym w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych wydawaną przez Fincard, identyfikująca wydawcę i Klienta, uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia Transakcji Gotówkowych lub Bezgotówkowych) zgodnie z postanowieniami Umowy o Kartę Kredytową oraz Regulaminu wydawania i używania Karty Kredytowej Fincard sp. z o.o.;

**Transakcja Gotówkowa** – Transakcja Kartą Netcredit stanowiąca wypłatę gotówki w Bankomacie;

**Transakcja przelewu z Rachunku Karty** - Transakcja bezgotówkowa w złotych na numer osobistego rachunku bankowego, z którego Klient dokonał uprzednio Przelewu Weryfikacyjnego lub zweryfikowanego w ramach AIS, którą w ramach przyznanego Limitu Kredytowego, Klient zleca za pośrednictwem Panelu Klienta lub Infolinii.

**Umowa (mn. Umowy)** – zawarta pomiędzy Klientem, a Fincard Umowa o Kartę Kredytową określająca wysokość oraz sposób korzystania z przyznanego Klientowi przez Fincard Limitu Kredytowego, jak również sposób korzystania z Karty Kredytowej. Zawarcie Umowy jest niezbędnym warunkiem korzystania z Karty;

**Zadłużenie** – zadłużenie obejmujące całość należności z tytułu zawarcia Umowy wskazane w Zestawieniu Operacji, które Klient jest zobowiązany regulować po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego w wysokości nie niższej niż Minimalna Kwota do Zapłaty, narastające w kolejnych Okresach Rozliczeniowych w razie jego niespłacania.

\*pojęcia użyte w Regulaminie zapisane wielką literą należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi powyżej oraz w Regulaminie Karty

## **§ 2. Warunki ogólne Promocji**

1. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Informacje dotyczące Promocji będą zawarte w materiałach promocyjnych oraz publikowane na stronie internetowej [www.netcredit.pl](http://www.netcredit.pl) w zakładce „Dokumenty”.
3. Przystąpienie do Umowy na warunkach Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu w całości. Klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

## **§ 3. Warunki szczegółowe Promocji**

1. Intencją Fincard stojącą za wprowadzeniem Promocji jest promowanie marki własnej oraz marki Netcredit jak również usług oferowanych przez te podmioty. W tym celu, Fincard ma zamiar oferować wybranym Klientom zniżki na opłaty i Prowizję wskazane w Taryfie według własnego uznania.
2. Promocja ma także na celu propagowanie rzetelnego podchodzenia do finansów oraz zobowiązań pożyczkowych.
3. Promocja trwa od 18.13.2025 r. godz. 12:00 do 02.01.2026 r. godz. 23:59 włącznie („**Okres obowiązywania Promocji**”).
4. Promocja znajduje czasowe zastosowanie do Umowy zawieranej przez Klienta na poniższych zasadach.
5. Promocja kierowana jest do Klienta, którzy Okresie Obowiązywania Promocji spełni następujące warunki:
  - 5.1. ma udzielone zgody na wykorzystywanie danych kontaktowych Klienta w celu marketingu usług własnych oraz przesyłania informacji handlowych za pośrednictwem e-maila i telefonu;
  - 5.2. otrzyma informacje o możliwości wzięcia udziału w Promocji w formie wiadomości e-mail, SMS, lub drogą telefoniczną;
  - 5.3. posiada aktywną Kartę Netcredit (tj. Karta Kredytowa nie jest zablokowana lub zastrzeżona);
  - 5.4. nie ma opóźnień w spłacie Zadłużenia;
  - 5.5. posiada Dostępne Środki w Karcie Kredytowej;
  - 5.6. W przypadku Klienta posiadającego Kartę Kredytową w postaci cyfrowej tj. Wirtualnej Karty Kredytowej – ma ją dodać do Wirtualnego Portfela (Google Pay, Apple Pay, Garmin itp.);
  - 5.7. Klient nie złożył oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
  - 5.8. żadna ze stron Umowy nie złożyła oświadczenia o jej wypowiedzeniu;

6. W ramach Promocji dla Klienta, który spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz dokonana Transakcji Gotówkowej lub Transakcji przelewu z Rachunku Karty w Okresie Obowiązywania Promocji, Kredytodawca nie nalicza opłaty na Transakcje wypłaty gotówki w Bankomacie i Transakcji przelewu z Rachunku Karty w wysokości wskazanej w Taryfie. Kwota wypłaconej gotówki z Rachunku Karty w bankomacie i przelewu z Rachunku Karty nie może przekroczyć maksymalnego możliwego limitu wypłat ustalonego dla Karty Kredytowej.
7. Promocja nie stanowi gwarancji zawarcia Umowy, ani udzielenia Limitu Kredytowego w określonej wysokości.
8. Promocja może łączyć się z innymi promocjami i ofertami Fincard, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
9. Poza przypadkami i okresami określonymi w § 3 Regulaminu stosowane opłaty i prowizje są zgodne z Taryfą.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane na piśmie, na adres siedziby Fincard wskazany w Regulaminie Karty, lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: reklamacje@netcredit-fincard.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. Fincard rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o podjętej decyzji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym, chyba, że klient wyrazi zgodę na przestanie odpowiedzi drogą elektroniczną.
4. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa.
5. Złożenie reklamacji jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące warunków Promocji wchodzi w życie w razie spełnienia poszczególnych warunków opisanych w § 3 odnośnie do danej Umowy, a Promocja ustaje z upływem terminów tam wskazanych.
3. Treści dotyczące Promocji zawarte w materiałach promocyjnych innych niż niniejszy Regulamin, mają charakter informacyjny. W odniesieniu do Promocji wiążące są jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Fincard zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu, na skutek zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji

odnoszących się do stosowania prawa w takim zakresie, w jakim Fincard będzie zobowiązany do ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy lub innych umów związanych z Promocją i zapewnienia zgodności Regulaminu z przepisami prawa.

5. Regulamin wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Fincard oraz na stronie internetowej pod adresem [www.netcredit.pl/dokumenty](http://www.netcredit.pl/dokumenty).

6. Zawarcie Umowy i równoznaczne z nią przystąpienie do Promocji oznacza zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu.