

## Regulamin promocji „Oferta powitalna” Twincard

Objęcie promocją pn. „Oferta powitalna” odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa oraz w niniejszym Regulaminie (dalej "**Regulamin**"). Regulamin jest wzorcem umownym przeznaczonym indywidualnie do czasowego stosowania w odniesieniu do Klienta spełniającego warunki Promocji w zakresie niżej wskazanym.

### § 1. Słowniczek\*

**Klient** – osoba fizyczna, szczegółowo określona w § 4.1 Regulaminu Karty, której Twincard udzieliła Limitu Kredytowego, będąca stroną Umowy

**Net Credit** – Net Credit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 87, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000401570

**Pożyczka Net Credit** – umowa pożyczki zawarta przez Klienta z Net Credit w tym z Net Credit jako pośrednikiem kredytowym

**Promocja** – oferta promocyjna uregulowana w Regulaminie

**Prowizja** – zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Karty

**Prowizja za Refinansowanie** – zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Karty

**Regulamin Karty** – Regulamin wydawania i używania Wirtualnej Karty Kredytowej Twincard sp. z o.o.

**Taryfa** – Tabela opłat i Prowizji pobieranych przez Twincard, o jakiej mowa w Regulaminie Karty

**Twincard** – Twincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87; KRS: 0000803716, NIP: 5272905634, REGON: 384357760, numer podmiotu w Rejestrze UKNF: MIP49/2020

**Umowa (mn. Umowy)** – zawarta pomiędzy Klientem a Twincard Umowa o Wirtualną Kartę Kredytową określająca wysokość oraz sposób korzystania z przyznanego Klientowi przez Twincard Limitu Kredytowego, jak również sposób korzystania z Wirtualnej Karty Kredytowej. Zawarcie Umowy jest niezbędnym warunkiem korzystania z Karty.

*\* pojęcia użyte w Regulaminie zapisane wielką literą należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi powyżej oraz w Regulaminie Karty*

### § 2. Warunki ogólne Promocji

1. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Informacje dotyczące Promocji będą zawarte w materiałach promocyjnych oraz publikowane na stronie internetowej [www.netcredit.pl](http://www.netcredit.pl) w zakładce „Dokumenty”.
3. Przystąpienie do Umowy na warunkach Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu w całości. Klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

### § 3. Warunki szczegółowe Promocji

1. Intencją Twincard stojącą za wprowadzeniem Promocji jest promowanie marki własnej oraz marki Net Credit jak również usług oferowanych przez te podmioty.
2. Promocja ma także na celu propagowanie rzetelnego podchodzenia do finansów oraz zobowiązań pożyczkowych.
3. Promocja znajduje czasowe zastosowanie do Umowy zawieranej po raz pierwszy przez Klienta na poniższych zasadach.
4. Dla Klienta, o którym mowa w § 3.3 niniejszego Regulaminu, który przed zawarciem Umowy nie brał Pożyczki Net Credit, wszystkie opłaty objęte Taryfą w pierwszym Okresie Rozliczeniowym wynoszą 0 złotych.

5. Promocja nie dotyczy Umów zawieranych po raz drugi i kolejnych.
6. Promocja nie stanowi gwarancji zawarcia Umowy, ani udzielenia Limitu Kredytowego w określonej wysokości.
7. Promocja może łączyć się z innymi promocjami i ofertami Twincard, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
8. Poza przypadkami i okresami określonymi w § 3 Regulaminu stosowane opłaty i prowizje są zgodne z Taryfą.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane na piśmie, na adres siedziby Twincard wskazany w Regulaminie Karty, lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: [reklamacje@twincard.pl](mailto:reklamacje@twincard.pl). Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. Twincard rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o podjętej decyzji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym, chyba, że klient wyrazi zgodę na przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną.
4. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa.
5. Złożenie reklamacji jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące warunków Promocji wchodzi w życie w razie spełnienia poszczególnych warunków opisanych w § 3 odnośnie do danej Umowy, a Promocja ustaje z upływem terminów tam wskazanych.
3. Treści dotyczące Promocji zawarte w materiałach promocyjnych innych niż niniejszy Regulamin, mają charakter informacyjny. W odniesieniu do Promocji wiążące są jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Twincard zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu, na skutek zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji odnoszących się do stosowania prawa w takim zakresie, w jakim Twincard lub pożyczkodawca Pożyczek Net Credit będzie zobowiązany do ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy lub innych umów związanych z Promocją i zapewnienia zgodności Regulaminu z przepisami prawa.
5. Regulamin wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Twincard oraz na stronie internetowej pod adresem [www.netcredit.pl/dokumenty](http://www.netcredit.pl/dokumenty).
6. Zawarcie Umowy i równoznaczne z nim przystąpienie do Promocji oznacza zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu.