

Regulamin wydawania i używania Wirtualnej Karty Kredytowej Twincard sp. z o.o.

obowiązujący od dnia 17 maja 2022 roku

Spis treści

§ 1. Co znajduje się w Regulaminie?	2
§ 2. Słownik pojęć	2
§ 3. Do czego służy Karta?	6
§ 4. Jak rozpoczniemy współpracę?	6
§ 5. Czym jest Zestawienie Operacji?	8
§ 6. Panel Klienta – co to takiego?	9
§ 7. Na jakich zasadach udzielany jest Limit Kredytowy?	10
§ 8. Na jakich zasadach będzie można korzystać z Karty?	12
§ 9. Co z Apple Pay i Google Pay?	13
§ 10. Jak wygenerować Zlecenie Płatnicze? Jak dokonać Autoryzacji?	13
§ 11. Czy można utracić prawo do Użycia Wirtualnej Karty Kredytowej?	14
§ 12. Co z Walutą Transakcji?	15
§ 13. Jak złożyć reklamację?	16
§ 14. Jak zwrócimy kwotę autoryzowaną?	18
§ 15. Chargeback – co to takiego?	18
§ 16. Jakie są zasady Spłaty Zadłużenia?	19
§ 17. Co dokładnie naliczamy? (Prowizja, opłaty i odsetki)	22
§ 18. Na jak długo zawieramy Umowę i jak ulega ona przedłużeniu?	23
§ 19. Czy Kartę można wznowić?	24
§ 20. Na czym polega zastrzeżenie i zablokowanie Karty?	24
§ 21. Za co odpowiadają Strony?	25
§ 22. Jak odstąpić od Umowy?	27
§ 23. Jakie są zasady wypowiedzenia, rozwiązania i zmiany Umowy?	28
§ 24. Z jakimi kosztami wiąże się niewykonywanie zobowiązań?	30
§ 25. Jak powiadamy Klienta o zagrożeniach?	30
§ 26. Co jeszcze trzeba wiedzieć (postanowienia końcowe)?	31

§ 1. Co znajduje się w Regulaminie?

1. W Regulaminie znajdują się zasady, które regulują współpracę Twincard i Klienta w zakresie wydawania i korzystania przez Klienta jako osobę fizyczną z Wirtualnej Karty Kredytowej oraz zasady, na których Twincard udostępnia a Klient korzysta z kredytu płatniczego (kredytu w rachunku płatniczym). W niniejszym dokumencie posłużono się definicjami, które Klient odnajdzie w § 2 Regulaminu – Słowniku pojęć. Warto zapoznać się z nimi uważnie.
2. Poniżej znajduje się spis dokumentów składających się na Zasady Współpracy, które regulują współpracę pomiędzy Twincard a Klientem. Są to:
 - a) Umowa o Wirtualną Kartę Kredytową (Umowa),
 - b) Taryfa (stanowiąca integralną część Umowy),
 - c) niniejszy Regulamin,
 - d) Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - e) Formularz Informacyjny.
3. Zasady korzystania z usługi wypłaty z Bankomatów oraz płatności POS i E-commerce za pomocą Google Pay Klient znajdzie w regulaminie Google Pay oraz w Portalu Twincard.
4. Zasady korzystania z usługi wypłaty z Bankomatów oraz płatności POS i E-commerce za pomocą Apple Pay Klient znajdzie w regulaminie Apple Pay oraz w Portalu Twincard.
5. Aktualne dokumenty wskazane w § 1.2 powyżej Klient odnajdzie w siedzibie Twincard, na Portalu Twincard oraz w Panelu Klienta.

§ 2. Słownik pojęć

W Regulaminie użyto poniższych określeń:

Agent Rozliczeniowy – bank lub inny podmiot zawierający z Akceptantem umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych.

Akceptant – przedsiębiorca, który zawarł z Agentem Rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych.

Apple Pay – aplikacja płatnicza na urządzeniu mobilnym z systemem iOS funkcjonująca w modelu near field communication (NFC).

Autoryzacja – zgoda Klienta na wykonanie Transakcji Płatniczej, wyrażona w sposób określony w § 10.7 Regulaminu. Zgoda Klienta może dotyczyć także kolejnych Transakcji Płatniczych.

Bankomat – urządzenie umożliwiające dokonywanie wypłat gotówki za pomocą Karty, oznaczone symbolem Mastercard.

CVV2 | CVC2 – (ang. „Card Verification Value 2” | „Card Verification Code 2”) – ostatnie 3 cyfry numeru zabezpieczającego, zakodowane w Wirtualnej Karcie Kredytowej, którego podanie może być wymagane na żądanie Akceptanta przy dokonywaniu Transakcji na Odległość.

Doradca Infolinii – osoba, która w imieniu Twincard przeprowadza rozmowy telefoniczne z Klientem za pośrednictwem Infolinii.

Dostawca Odbiorcy – podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Odbiorcy w zakresie wykonania Transakcji. Dostawcą Odbiorcy jest między innymi Agent Rozliczeniowy w stosunku do Akceptanta (Odbiorcy).

Dostępne Środki – pozostała do wykorzystania przy użyciu Wirtualnej Karty Kredytowej kwota Limitu Kredytowego, tj. przyznany Limit Kredytowy pomniejszony o kwoty dokonanych Transakcji.

Dzień Roboczy – dzień niebędący sobotą ani dniem ustawowo wolnym od pracy.

Dzień Rozliczeniowy – dzień, w którym jest generowane Zestawienie Operacji.

Dzień Spłaty – dzień, do którego spłata Minimalnej Kwoty do Zapłaty musi zostać zaksięgowana na Rachunku Karty. Dzień ten przypada 5 dni po Dniu Rozliczeniowym, przy czym dokonywana spłata dotyczy poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. Do obliczania terminów znajdują zastosowanie wprost stosowne przepisy Kodeksu cywilnego.

Fast Cash – opcjonalne, zamieszczone we Wniosku o udzielenie Limitu Kredytowego Zlecenie Płatnicze dokonania Transakcji na wskazany przez Klienta i należący do niego (także jako przedmiot współwłasności) jako osoby fizycznej, niezwiązany z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą, numer osobistego rachunku bankowego, z którego Klient dokonał uprzednio Przelewu Weryfikacyjnego, we wskazanej kwocie w polskich złotych (PLN), której górna granica wynika z treści Umowy, lub który został zweryfikowany w ramach AIS. Zlecenie Płatnicze realizowane jest po zawarciu Umowy zgodnie z § 7.9, w dniu uruchomienia Limitu Kredytowego. Transakcja ta zaliczana jest w ciężar Rachunku Karty jako Transakcja Bezgotówkowa.

Google Pay – aplikacja płatnicza na urządzeniu mobilnym z systemem Android funkcjonująca w modelu near field communication (NFC).

Infolinia – udostępniona nieodpłatnie Klientom Twincard usługa polegająca na świadczeniu telefonicznej obsługi Klientów pod numerem telefonu wskazanym na Portalu Twincard. Wszystkie rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem Infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z tabelą danego operatora). Infolinia pracuje całodobowo w zakresie zastrzegania oraz blokowania Kart Kredytowych i jest zapewniana przez Twincard oraz za pośrednictwem partnera Twincard DiPocket UAB z siedzibą w Wilnie (Litwa). Informacja o godzinach pracy Infolinii w zakresie pozostałych usług dostępna jest na Portalu Twincard. Infolinia może stanowić usługę bankowości telefonicznej w rozumieniu § 2 pkt 18 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 roku w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz.U. z 2017 r. poz. 1437).

Klient – osoba fizyczna, szczegółowo określona w § 4.1 Regulaminu, której Twincard udzieliła Limitu Kredytowego, będąca stroną Umowy.

Kod 3D-Secure – jednorazowy kod przesyłany przez Twincard pod numer telefonu komórkowego Klienta, w celu weryfikacji tożsamości i dodatkowej autoryzacji dyspozycji z wykorzystaniem Usługi 3D-Secure.

Kredyt – kredyt w formie limitu Zadłużenia, przeznaczony na dowolny cel, udzielany przez Twincard na podstawie Umowy.

Kurs MasterCard – aktualny kurs (w tym odpowiednio kurs kupna lub sprzedaży dewiz) ustalony dla danej waluty przez MasterCard, wskazany na stronie internetowej MasterCard <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>.

Limit Kredytowy – ustalona indywidualnie dla każdego Klienta, określona w Umowie, maksymalna kwota zadłużenia Klienta wobec Twincard w Rachunku Karty.

MasterCard – organizacja kartowa, we współpracy z którą Twincard wydaje Wirtualne Karty Kredytowe oraz za pośrednictwem której następuje rozliczanie Transakcji dokonanych przy pomocy Wirtualnych Kart Kredytowych.

Minimalna Kwota do Zapłaty – wskazana w Zestawieniu Operacji kwota, którą Klient zobowiązany jest spłacić w określonym przez Twincard terminie płatności (w Dniu Spłaty).

Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji. Odbiorcą jest m.in. Akceptant.

Operacja – każda Transakcja Bezgotówkowa lub Transakcja Gotówkowa dokonana przy użyciu Wirtualnej Karty Kredytowej, a także pozostałe obciążenia i uznania na Rachunku Karty, w tym z tytułu opłat, prowizji i odsetek oraz spłaty Zadłużenia.

Okres Rozliczeniowy – powtarzalny 30-dniowy okres, po upływie którego generowane jest Zestawienie Operacji.

Panel Klienta – usługa udostępniana Klientowi drogą elektroniczną w Portalu Twincard o funkcjonalnościach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Portalu Twincard.

PIN – czterocyfrowy poufny kod służący do identyfikacji Klienta oraz do Autoryzacji Transakcji dokonywanych z wykorzystaniem urządzeń odczytujących informacje zawarte na Wirtualnej Karcie Kredytowej.

Portal Twincard – strona internetowa Twincard, na której dostępny jest Panel Klienta.

Pośrednik – Net Credit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 87, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod nr 0000401570, będąca pośrednikiem kredytowym w rozumieniu art. 5 pkt 3 UKK, tj. przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, innym niż Twincard, który w zakresie swojej działalności wykonuje czynności faktyczne związane z oferowaniem Umowy, w tym umożliwiającym dostęp do Panelu Klienta w Portalu Twincard oraz dostęp do formularza Wniosku składanego w Portalu Twincard z poziomu strony www.netcredit.pl.

Prowizja – szczególny rodzaj opłaty za wykorzystanie Limitu Kredytowego naliczanej od kwoty Limitu Kredytowego wykorzystanej w danym Okresie Rozliczeniowym przez Klienta, tj. sumy Transakcji Płatniczych zleconych w poczet Rachunku Karty; Wysokość Prowizji określa Taryfa.

Prowizja za Refinansowanie – opłata pobierana przez Twincard od Klienta za refinansowanie kredytu udzielonego Klientowi przez podmiot inny niż Twincard, powiększająca kwotę wykorzystanego przez Klienta Limitu Kredytowego, naliczana z góry za okres 30 dni korzystania z takiego kredytu

Przelew Weryfikacyjny – przelew na kwotę 1,00 zł z rachunku bankowego Klienta potwierdzający tożsamość Klienta w procesie zawierania Umowy (oraz na dalszym etapie w razie zgłoszenia przez Klienta zmiany rachunku).

Rachunek Karty – rachunek techniczny Karty utworzony w systemie teleinformatycznym, przeznaczony do rozliczania Transakcji zleconych przez Klienta w ciężar Limitu Kredytowego oraz do rozliczania opłat, Prowizji i odsetek należnych Twincard.

Regulamin – niniejszy Regulamin wydawania i używania Wirtualnej Karty Kredytowej Twincard sp. z o.o.

Rozporządzenie 2015/751 – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/751 z dnia 29 kwietnia 2015 roku w sprawie opłat interchange w odniesieniu do transakcji płatniczych realizowanych w oparciu o kartę.

AIS – czynność pozwalająca na ocenę Zdolności Kredytowej i weryfikację tożsamości Klienta obejmującej imię i nazwisko Klienta oraz adres właściciela rachunku wykorzystywanego przez Klienta; polega na udzieleniu Pośrednikowi lub Twincard dostępu do historii rachunku Klienta we wskazanym przez niego banku, na podstawie udzielonej przez Klienta zgody i w zakresie wynikającym z treści tej zgody.

Taryfa – Tabela opłat i Prowizji pobieranych przez Twincard zgodnie z Zasadami Współpracy, zawierająca w szczególności opłaty i Prowizje pobierane przez Twincard za czynności związane z wydawaniem i obsługą Kart Kredytowych.

T&E (Travel and Entertainment) – usługodawcy typu: linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów, statki wycieczkowe, świadczący usługi związane z podróżami i zakwaterowaniem.

Terminal POS – urządzenie elektroniczne służące do wykonywania Transakcji Gotówkowych i Bezgotówkowych oraz do drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane Karty z Google Pay i Apple Pay.

Transakcja lub **Transakcja Płatnicza** – zainicjowana przez Klienta lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych.

Transakcja Bezgotówkowa – Transakcja Wirtualną Kartą Kredytową stanowiąca płatność za towary lub usługi w punktach oznaczonych znakiem MasterCard i akceptujących dokonywanie płatności kartą.

Transakcja Gotówkowa – Transakcja Wirtualną Kartą Kredytową stanowiąca wypłatę gotówki w Bankomacie.

Transakcja na Odległość – Transakcja Bezgotówkowa niewymagająca fizycznego przedstawienia Wirtualnej Karty Kredytowej, w tym: zamówienie telefoniczne, e-mailowe, faksem, pocztowe oraz przez Internet. Przy dokonywaniu Transakcji na Odległość nie trzeba podawać PIN-u Wirtualnej Karty Kredytowej.

Transakcja Nieautoryzowana – Transakcja wykonana bez zgody Klienta wyrażonej w sposób określony w § 10.7 Regulaminu lub w Umowie.

Transakcja „no show” – transakcja związana z nieodwołaniem rezerwacji u usługodawcy typu T&E. Nieodwołana rezerwacja powoduje obciążenie Rachunku Karty kwotą wskazaną przez usługodawcę typu T&E w regulaminie świadczenia usług przez tego usługodawcę, przekazany Klientowi.

Transakcja Zagraniczna – Transakcja dokonana w polskich złotych (PLN) u Akceptanta mającego siedzibę poza granicami Polski.

Transakcja w Terminalu CAT (ang. „Cardholder Activated Terminal Transaction”) – Transakcja Bezgotówkowa inicjowana przez Klienta w samoobsługowym Terminalu POS (np. płatność za parking, autostradę, parking, paliwo, bilety komunikacji miejskiej). Zależnie od kwoty Transakcji, rodzaju Akceptanta, typu Terminala CAT, Autoryzacja numerem PIN może nie być wymagana. Szczegółowa informacja na temat typów Transakcji w Terminalu CAT znajdują się na stronie internetowej MasterCard po adresem www.mastercard.us.

Twincard – Twincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87; KRS: 0000803716, NIP: 5272905634, REGON: 384357760, numer podmiotu w Rejestrze UKNF: MIP49/2020.

UKK – ustawa z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim.

Umowa – zawarta pomiędzy Klientem a Twincard za pośrednictwem Pośrednika Umowa o Wirtualną Kartę Kredytową określająca wysokość oraz sposób korzystania z przyznanego Klientowi przez Twincard Limitu Kredytowego, jak również sposób korzystania z Wirtualnej Karty Kredytowej. Zawarcie Umowy jest niezbędnym warunkiem korzystania z Karty.

Usługa 3D-Secure – („MasterCard SecureCode”) – zabezpieczenie Transakcji na Odległość stosowane u Akceptantów oferujących korzystanie z tego rodzaju zabezpieczenia.

UUP – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.

Użycie Karty – posłużenie się Kartą, w tym danymi dotyczącymi Karty, w celu zainicjowania Transakcji Płatniczej.

Weryfikacja – element procesu Autoryzacji polegający na sprawdzeniu w systemie informatycznym statusu danej Karty (tj. sprawdzenie czy Karta nie jest zastrzeżona albo zablokowana) oraz – w przypadku Transakcji podlegającej Autoryzacji on-line – również stanu Dostępnych Środków.

Wirtualna Karta Kredytowa (lub **Karta** – terminy te stosowane są zamiennie również w obrębie innych definicji zawierających te pojęcia) – Wirtualna Karta Kredytowa w rozumieniu Umowy, będąca kartą kredytową w rozumieniu UKK oraz Rozporządzenia 2015/751, a zarazem instrumentem płatniczym w rozumieniu UUP wydawanym przez Twincard, identyfikująca wydawcę i Klienta, uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia Transakcji Gotówkowych lub Bezgotówkowych) zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu.

Wniosek – wniosek o udzielenie Limitu Kredytowego w Rachunku Karty oraz o wydanie Karty.

Wniosek o Zmianę Limitu Kredytowego – wniosek o podwyższenie Limitu Kredytowego

Wnioskodawca – osoba fizyczna ubiegającą się o zawarcie z Twincard Umowy lub zmianę jej warunków.

Zablokowanie Karty – czasowe wstrzymanie możliwości dokonywania podlegających Autoryzacji on-line Transakcji Płatniczych przy użyciu Karty.

Zadłużenie – zadłużenie obejmujące całość należności z tytułu Kredytu wskazane w Zestawieniu Operacji, które Klient jest zobowiązany regulować po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego w wysokości nie niższej niż Minimalna Kwota do Zapłaty, narastające w kolejnych Okresach Rozliczeniowych w razie jego niespłacania.

Zasady Współpracy – regulacje łączące Twincard i Klienta, wskazane w § 1.2 Regulaminu

Zastrzeżenie Karty – nieodwołalne uniemożliwienie dokonywania podlegających Autoryzacji on-line Transakcji Płatniczych przy użyciu Wirtualnej Karty Kredytowej.

Zdolność Kredytowa – zdolność Klienta do terminowej spłaty zaciągniętego Kredytu razem z opłatami, Prowizjami oraz innymi kosztami przewidzianymi w Umowie.

Zestawienie Operacji – zestawienie Operacji na Rachunku Karty w danym Okresie Rozliczeniowym.

Zlecenie Płatnicze – skierowane do Twincard oświadczenie Klienta lub Odbiorcy, zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.

§ 3. Do czego służy Karta?

1. Kartą można się posługiwać w miejscach oznaczonych logo Mastercard. Przy pomocy Karty Klient może dokonywać Transakcji Gotówkowych i Bezgotówkowych, których rodzaje zostały wskazane w Regulaminie. Kartę można używać na obszarze wskazanym w Portalu Twincard.
2. Klient korzysta z Karty jako konsument, co oznacza, że nie wykorzystuje Karty do prowadzenia swojej działalności gospodarczej.
3. Dzięki Karcie Klient dokonuje Transakcji podlegających Autoryzacji w ramach przyznanego Limitu Kredytowego.
4. Klient nie może płacić Kartą w celach, niezgodnych z polskim prawem lub prawem kraju, w którym Karta jest używana zgodnie z § 3.1.
5. Klient za pomocą Karty nie może kupować nielegalnych produktów i usług. Niedozwolone jest korzystanie z Karty u podmiotów wskazanych w Rejestrze Domen Służących do Oferowania Gier Hazardowych Niezgodnie z Ustawą o Grach Hazardowych dostępnym na stronie internetowej Ministerstwa Finansów pod adresem: <https://hazard.mf.gov.pl>. Niedozwolone jest także uczestniczenie w grach hazardowych urządzanych bez koncesji, bez zezwolenia lub bez stosowanego zgłoszenia w rozumieniu wyżej wspomnianej ustawy.

§ 4. Jak rozpoczniemy współpracę?

1. Klientem może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) posiada obywatelstwo polskie,
 - b) jest pełnoletnia, posiada numer PESEL oraz ważny dowód osobisty, a także pełną zdolność do czynności prawnych,

- c) posiada Zdolność Kredytową rozumianą jako zdolność do spłaty Limitu Kredytowego wraz z opłatami, Prowizją i odsetkami w terminach ustalonych w Umowie i Regulaminie,
 - d) inne, jeżeli wymagają tego przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, UKK oraz UUP.
2. Tożsamość Klienta w zakresie imienia, nazwiska i adresu posiadacza rachunku bankowego może zostać potwierdzona w ramach AIS, Przelewem Weryfikacyjnym lub inną przyjętą metodą, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Klienta na taką metodę.
 3. Zdolność Kredytowa Klienta może zostać potwierdzona w ramach AIS lub inną metodą przyjętą przez Pośrednika lub Twincard, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Klienta na taką metodę.
 4. Klient może posiadać maksymalnie jedną Kartę Wirtualną Twincard.
 5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia Wniosku Twincard zawiadamia Wnioskodawcę o odmowie wydania Karty. Twincard nie musi wskazywać przyczyn odmowy wydania Karty, chyba że odmowa nastąpiła w związku z uzyskaniem informacji z określonej bazy danych lub zbioru danych Twincard lub Pośrednika. Jeśli tak się stanie Twincard lub Pośrednik poinformuje Wnioskodawcę o wynikach tego sprawdzenia i wskaże bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.
 6. Niezwłocznie po rozpatrzeniu Wniosku tj. nie później niż w terminie pięciu Dni Roboczych, Twincard zwróci kwotę Przelewu Weryfikacyjnego na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonany został Przelew Weryfikacyjny.
 7. Klient otrzymuje informację o wyniku rozpatrzenia Wniosku poprzez Panel Klienta, SMS oraz e-mail (odpowiednio na numer telefonu i adres e-mail podane w Panelu Klienta).
 8. Przed zawarciem Umowy Twincard doręczy Klientowi egzemplarz Umowy, Formularz Informacyjny, Regulamin oraz Taryfę na trwałym nośniku informacji.
 9. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Twincard doręczy Klientowi Umowę opatrzoną datą jej zawarcia oraz link logujący do Panelu Klienta, w którym Klient znajdzie Kartę.
 10. W okresie obowiązywania Umowy Klient ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy, Regulaminu, Taryfy oraz informacji określonych w art. 27 UUP, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
 11. Załącznikiem nr 1 do Umowy jest pomocniczy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

[Wydanie i korzystanie z Karty]

12. Twincard wydaje Klientowi Kartę po zawarciu Umowy poprzez niezwłoczne udostępnienie linku do Panelu Klienta zgodnie z § 4.9 Regulaminu.
13. Karta wydawana jest jedynie w formie zapisu elektronicznego i nie posiada formy fizycznej (plastikowej). Na Karcie znajdują się informacje o numerze Karty, numerze CVV2 i dacie ważności Karty oraz imię i nazwisko Klienta.
14. Korzystanie z Karty wymaga spełnienia przez Klienta minimalnych wymagań technicznych i sprzętowych. Są one następujące i pokrywają się z wymaganiami sprzętowymi niezbędnymi do korzystania z Panelu Klienta określonymi w § 6.4 Regulaminu: (i) komputer osobisty, (ii) telefon komórkowy, (iii) tablet lub inne urządzenie posiadające przeglądarkę internetową oraz dostęp do sieci Internet.

15. Z Karty może korzystać tylko osoba, której imię i nazwisko zostało na niej umieszczone.
16. Karta przekazana Klientowi w Panelu Klienta jest aktywna.
17. Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego wskazanego na Karcie jako data jej ważności.
18. Do każdej Karty nadawany jest PIN. Klient otrzymuje od Twincard PIN SMS-em przesłanym na numer telefonu wskazany we Wniosku.
19. Jeżeli okaże się, że Klient zechce ponownie otrzymać ten sam PIN, zgłasza taką potrzebę w rozmowie z Infolinią lub wybiera odpowiednią opcję w Panelu Klienta. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie ze zdaniem poprzedzającym Klient otrzymuje od Twincard ponownie ten sam PIN (w zależności od zgłoszonego zapotrzebowania) SMS-em przesłanym na numer telefonu wskazany we Wniosku. Klient może dokonać zmiany PIN w Panelu Klienta. W tym celu konieczne jest ustalenie nowego PIN oraz potwierdzenie tej zmiany wpisując kod otrzymany na numer telefonu wskazany w Panelu Klienta.

[Blokada lub zastrzeżenie Karty]

20. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić nieuprawnione Użycie Karty.
21. Ze względów bezpieczeństwa, Karta może zostać zablokowana lub zastrzeżona (Klient nie będzie mógł z niej korzystać) jeżeli Twincard ma uzasadnione podejrzenie, że:
 - a) Karta została użyta przez osobę nieuprawnioną,
 - b) Karta została użyta w sposób niezgodny z prawem,
 - c) Klient umyślnie doprowadził do nieautoryzowanej Transakcji Kartą.
22. Twincard może zastrzec lub zablokować Kartę również w innych sytuacjach wskazanych w Regulaminie, w szczególności jeżeli doszło do przekroczenia Limitu Kredytowego lub opóźnienia w spłacie Zadłużenia przez Klienta.
23. Wirtualna Karta Kredytowa zostaje odblokowana niezwłocznie po ustaniu przyczyny jej czasowego zablokowania. Twincard niezwłocznie powiadamia Klienta, za pomocą :
 - a) wiadomości SMS o zablokowaniu Karty (chyba że przeciwstawiają się temu uzasadnione względy bezpieczeństwa, wymogi prawa lub decyzje właściwych organów),
 - b) wiadomości e-mail o przyczynach zablokowania (chyba że przeciwstawiają się temu uzasadnione względy bezpieczeństwa, wymogi prawa lub decyzje właściwych organów), przy czym w każdym przypadku informację o przyczynach zablokowania karty Klient otrzymuje nie później niż w następnym Dniu Roboczym po zablokowaniu Karty,
 - c) o odblokowaniu Karty.

§ 5. Czym jest Zestawienie Operacji?

1. Klient otrzymuje nieodpłatnie od Twincard Zestawienie Operacji generowane każdorazowo w Dzień Rozliczeniowy, po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego za ten okres.
2. Twincard udostępnia Zestawienie Operacji Klientowi w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia zakończenia Okresu Rozliczeniowego w formacie pliku .pdf z możliwością jego pobrania i zapisania:

- a) w Panelu Klienta,
 - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta.
3. Zestawienie Operacji obejmuje:
- a) numer Rachunku Karty,
 - b) listę Transakcji dokonanych w danym Okresie Rozliczeniowym przez Klienta w ciężar Rachunku Karty, to jest Transakcji przekazanych do rozliczenia w okresie od dnia następującego po dniu sporządzenia poprzedniego Zestawienia Operacji do dnia sporządzenia aktualnego Zestawienia Operacji włącznie,
 - c) kwotę ewentualnych zaległych obowiązkowych spłat Rachunku Karty,
 - d) zastosowany Kurs MasterCard, jeżeli przewalutowanie kwoty Transakcji zostało dokonane przez Twincard,
 - e) całkowitą kwotę odsetek naliczonych od przeterminowanego Zadłużenia,
 - f) kwotę i wyszczególnienie naliczonych przez Twincard opłat i Prowizji,
 - g) saldo zadłużenia,
 - h) wysokość oraz składniki Minimalnej Kwoty do Zapłaty,
 - i) Dzień Spłaty.
4. Jeżeli z jakiegoś powodu Klient nie otrzymał Zestawienia Operacji za dany Okres Rozliczeniowy zobowiązany jest to niezwłocznie do kontaktu z Twincard za pomocą Infolinii lub poczty elektronicznej w celu ustalenia Minimalnej Kwoty do Zapłaty oraz Dnia Spłaty.
5. Klient zobowiązany jest do monitorowania salda Zadłużenia na Rachunku Karty i nieprzekraczania kwoty przyznanego Limitu Kredytowego. Aktualna informacja na temat salda Zadłużenia i wysokości Dostępnych Środków znajduje się w Panelu Klienta.
6. Wszelkie nieprawidłowości w Zestawieniu Operacji Klient powinien niezwłocznie zgłosić Twincard.

§ 6. Panel Klienta – co to takiego?

1. W tym punkcie Regulaminu Klient odnajdzie opis funkcjonalności Panelu Klienta. Ewentualne zmiany w wyglądzie Panelu Klienta, a także dodatki i usprawnienia funkcjonowania Panelu Klienta nie stanowią zmiany Regulaminu.
2. W Panelu Klienta Klient uzyska informacje o Rachunku Karty w następującym zakresie:
 - a) saldo, Dostępne Środki, Limit Kredytowy,
 - b) historia Operacji na Rachunku Karty (po udostępnieniu tej usługi),
 - c) Zestawienia Operacji,
 - d) stawki opłat, Prowizji i odsetek,
3. Panel Klienta poza udostępnieniem informacji opisanych w § 6.2 oferuje następujące możliwości:
 - a) transfer środków z Rachunku Karty na rachunek bankowy Klienta po aktywacji Karty wyłącznie na zweryfikowany Przelewem Weryfikacyjnym lub usługą AIS rachunek Klienta ,

- b) zlecenie ponownego wysłania PIN lub wysłania nowego PIN zgodnie z § 4.19 ,
 - c) podwyższenie Limitu Kredytowego na zasadach wyrażony w § 7.20-23 z momentem udostępnienia tej funkcjonalności w Panelu Klienta.
4. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Panelu Klienta to: (i) komputer osobisty, (ii) telefon komórkowy, (iii) tablet lub inne urządzenie posiadające przeglądarkę internetową oraz dostęp do sieci Internet.
5. Zalogowanie do Panelu Klienta będzie mogło nastąpić poprzez:
- a) wprowadzenie loginu będącego aktualnym adresem email Klienta podanym w Panelu Klienta, podanie hasła i wprowadzenie kodu SMS otrzymanego po zainicjowaniu procesu logowania,
 - b) wprowadzenie loginu będącego aktualnym adresem email Klienta podanym w Panelu Klienta i podanie hasła bez konieczności prowadzenia kodu SMS otrzymanego po zainicjowaniu logowania, jeżeli wcześniej urządzenie zostało dodane w Panelu Klienta jako zaufane.
6. Panel Klienta może stanowić usługę bankowości elektronicznej w rozumieniu § 2 pkt 19 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 roku w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz.U. z 2017 r. poz. 1437).

§ 7. Na jakich zasadach udzielany jest Limit Kredytowy?

[Wysokość Limitu Kredytowego]

1. Na mocy Umowy, Twincard:
- a) udziela Klientowi Limitu Kredytowego, a więc udostępnia mu środki pieniężne w umówionej wysokości, do której może się zadłużyć,
 - b) wydaje Klientowi Kartę, a więc instrument płatniczy, który umożliwia wykonywanie Transakcji Płatniczych do wysokości Limitu Kredytowego.
2. Umowa jest umową o udzielenie kredytu konsumenckiego w rozumieniu UKK. Kredyt udzielany jest w formie Limitu Kredytowego tj. limitu Zadłużenia na Wirtualnej Karcie Kredytowej.
3. Twincard jest wydawcą Wirtualnej Karty Kredytowej.
4. Limit Kredytowy przyznany jest Klientowi w Rachunku Karty, a jego wysokość określa Umowa.
5. Zwiększenie Limitu Kredytowego w czasie trwania Umowy będzie możliwe na wniosek Klienta, przy czym Twincard udostępni opcję złożenia takiego wniosku w oparciu o dotychczasową historię współpracy Klienta z Twincard tj. w oparciu o ocenę terminowości spłat należności przez Klienta i prawidłowości korzystania z Karty przez Klienta. W przypadku każdego wniosku o zwiększenie Limitu Kredytowego możliwa jest ponowna weryfikacja Zdolności Kredytowej Klienta.
6. Kredyt (kredyt w rachunku płatniczym) udzielany jest na czas określony, który upływa po okresie 360 (trzystu sześćdziesięciu) dni liczonych od dnia, w którym Limit Kredytowy został postawiony do dyspozycji Klienta (okres obowiązywania Umowy).

[Korzystanie z Limitu Kredytowego]

7. Twincard uruchomi Limit Kredytowy na Rachunku Karty niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
8. Twincard poinformuje Klienta o uruchomieniu Limitu Kredytowego za pośrednictwem Panelu Klienta oraz poprzez e-mail i SMS.
9. Klient ma możliwość szybkiego uruchomienia części Limitu Kredytowego w Rachunku Karty z chwilą zawarcia Umowy (usługa Fast Cash) kierując Zlecenie Płatnicze dokonania Transakcji na wskazany przez siebie numer rachunku bankowego w określonej kwocie, stanowiącej procent przyznanego Limitu Kredytowego we Wniosku lub za pomocą Infolinii - aż do momentu uruchomienia Limitu Kredytowego.
10. Twincard realizuje Zlecenie Płatnicze w dniu uruchomienia Limitu Kredytowego. Transakcja ta zaliczana jest w ciężar Rachunku Karty jako Transakcja Bezgotówkowa.
11. Twincard ma prawo odmówić uruchomienia Limitu Kredytowego, w przypadku przekazania przez Klienta sfałszowanych, nieaktualnych lub nieprawdziwych dokumentów bądź informacji, które były podstawą weryfikacji Klienta przed zawarciem Umowy. W takim przypadku Twincard będzie mógł wypowiedzieć Umowę na zasadach przewidzianych w Regulaminie.
12. Limit Kredytowy wykorzystywany jest w ciężar Rachunku Karty przy użyciu Karty. W ciężar Limitu Kredytowego rozliczane są wyłącznie kwoty Transakcji zleconych przez Klienta.
13. Na Zadłużenie Klienta składają się kwoty wskazane w § 16.6
14. Wskazane w § 7.13 Regulaminu należności stanowią zadłużenie Klienta wobec Twincard.
15. Klient odpowiada za przekroczenie Limitu Kredytowego. Takie przekroczenie może skutkować zablokowaniem lub zastrzeżeniem Karty przez Twincard, a także w przypadku niespłacenia należności Karty – wszczęciem postępowania windykacyjnego wobec Klienta.
16. Jeżeli blokada środków zostanie zwolniona Dostępne Środki zwiększą się, jednakże Klient zobowiązany jest do utrzymywania kwoty Dostępnych Środków na Rachunku Karty w wysokości zapewniającej pokrycie wszystkich Transakcji dokonanych przy użyciu Karty.
17. Z zastrzeżeniem § 7.18 Regulaminu obciążenie Rachunku Karty z tytułu Transakcji dokonanej przy użyciu Karty następuje najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po dniu otrzymania rozliczenia Transakcji przez Twincard.
18. Księgowanie zwrotu dokonanego na Rachunek Karty następuje najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po dniu otrzymania rozliczenia danej Transakcji przez Twincard.
19. W sytuacji, gdy Agent Rozliczeniowy dokona zwrotu środków na Rachunek Karty, a Umowa przestała wcześniej obowiązywać i Rachunek Karty został już zamknięty, kwota zwrotu zostanie zwrócona na indywidualny rachunek bankowy Klienta, który został potwierdzony Przelewem Weryfikacyjnym lub AIS.
20. Korzystanie z Limitu Kredytowego ograniczone jest następującymi limitami:
 - a) kwota pojedynczej Transakcji maksymalnie: 2.500,00 zł dla Transakcji Gotówkowej; 7.500,00 zł dla Transakcji Bezgotówkowej;
 - b) limit dzienny: 2.500,00 zł dla Transakcji Gotówkowej; 10.000,00 zł dla Transakcji Bezgotówkowej;
 - c) limit w Okresie Rozliczeniowym: 15.000,00 zł dla Transakcji Gotówkowej; 15.000,00 zł dla Transakcji Bezgotówkowej;

d) kwota pojedynczej Transakcji w przypadku przelewu dokonanego po aktywacji Karty na rachunek osobisty Klienta zweryfikowany Przelewem Weryfikacyjnym lub w ramach AIS nie może być niższa niż 50,00 zł.

[Możliwość zmiany wysokości Limitu Kredytowego]

21. Z zastrzeżeniem § 7.5 warunkiem zmiany wysokości Limitu Kredytowego jest dokonana przez Twincard pozytywna ocena Zdolności Kredytowej Klienta. Zmiana Limitu Kredytowego następuje na złożony przez Klienta Wniosek o Zmianę Limitu Kredytowego. Twincard może zażądać przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do dokonania oceny Zdolności Kredytowej Klienta w przypadku podwyższenia Limitu Kredytowego. Twincard może zaproponować Klientowi zwiększenie wysokości Limitu Kredytowego także w sytuacji, gdy Klient nie złożył wniosku o jakim mowa w § 7.21.
22. Wniosek o Zmianę Limitu Kredytowego Klient składa:
 - a) za pośrednictwem Panelu Klienta,
 - b) za pośrednictwem Infolinii,
 - według wzoru udostępnianego przez Twincard za pośrednictwem tych kanałów dostępu.
22. Podwyższenie Limitu Kredytowego następuje po zawarciu i na warunkach wskazanych szczegółowo w aneksie do Umowy.
23. Obowiązująca wysokość Limitu Kredytowego jest zawsze podawana w Zestawieniu Operacji w polu: „Limit Kredytowy”.

§ 8. Na jakich zasadach będzie można korzystać z Karty?

1. Tylko Klient może korzystać z Karty.
2. Klient zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Wirtualnej Karty Kredytowej zgodnie z Zasadami Współpracy,
 - b) korzystania z Karty tylko w okresie obowiązywania Umowy,
 - c) przestrzegania przepisów prawa, a w szczególności UUP i UKK,
 - d) nieudostępniania osobom trzecim, przechowywania i ochrony z zachowaniem należytej staranności Karty w Panelu Klienta, PIN oraz telefonu komórkowego, na który przesyłane są Kody 3D-Secure,
 - e) nieujawniania danych dotyczących Karty w celach innych niż dokonywanie Transakcji, w tym – nieudostępniania Karty osobom nieuprawnionym oraz niedopuszczania do kopiowania danych lub wizerunku Karty,
 - f) nieprzechowywania Karty razem z PIN-em do Karty, przez co należy rozumieć niedostępność PIN-u z poziomu Panelu Klienta oraz nieprzechowywanie PIN-u na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu bez konieczności podawania dodatkowego loginu i hasła,
 - g) niezwłocznego poinformowania Twincard o fakcie nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty,
 - h) bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku Karty w zakresie dokonanych Transakcji i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności lub nieprawidłowości oraz niezwłocznego informowania Twincard o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach,

- i) z chwilą zastrzeżenia Wirtualnej Karty Kredytowej – zniszczenia wszystkich nośników, na których PIN do Karty został zapisany,
- j) anulowania wszelkich rezerwacji dokonanych (w szczególności zaś u usługodawców typu T&E) w oparciu o dane Wirtualnej Karty Kredytowej przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem odpowiednio Umowy o Kartę w sytuacji, w której opłacenie takich rezerwacji miałyby nastąpić po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o Kartę,
- k) niepozostawiania danych Wirtualnej Karty Kredytowej zapisanych za pośrednictwem jakichkolwiek urządzeń w sposób pozwalający na ich użycie lub odczytanie przez osoby nieuprawnione.

§ 9. Co z Apple Pay i Google Pay?

1. Transakcje dokonane przez Apple Pay i Google Pay mogą spowodować przekroczenie kwoty Dostępnych Środków.
2. Klient, wykorzystując Kartę w powiązaniu z Apple Pay i Google Pay, przestrzegając zasad korzystania z tych modeli płatności, zobowiązany jest dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z tych funkcjonalności, aby uniknąć ryzyka przekroczenia kwoty Dostępnych Środków.
3. Karta wznowiona zachowuje ustawione dla poprzednio używanej Karty opcje wypłaty gotówki z Bankomatów.

§ 10. Jak wygenerować Zlecenie Płatnicze? | Jak dokonać Autoryzacji?

1. Zlecenie Płatnicze, za wyjątkiem Fast Cash oraz przelewu dokonanego po aktywacji Karty na rachunek osobisty Klienta zweryfikowany Przelewem Weryfikacyjnym lub w ramach AIS, może zostać prawidłowo wykonane, wyłącznie poprzez: (i) Użycie Wirtualnej Karty Kredytowej lub danych Wirtualnej Karty Kredytowej przez Klienta w sposób określony w Regulaminie oraz (ii) Autoryzację Transakcji.
2. Klient wyraża zgodę na wykonanie Transakcji przez udzielenie Autoryzacji. Autoryzacja, z wyłączeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w treści Regulaminu, obejmuje również kwotę Transakcji.
3. Momentem otrzymania Zlecenia Płatniczego jest moment, w którym Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane przez Twincard. W przypadku gdy Twincard otrzymuje Zlecenie Płatnicze w dniu niebędącym Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie Płatnicze zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu. Nie obciąża się Rachunku Karty przed otrzymaniem Zlecenia Płatniczego. Zlecenie Płatnicze przekazywane jest Twincard w formie dokumentów rozliczeniowych, zawierających m.in. dane Wirtualnej Karty Kredytowej, przy użyciu której dokonano Autoryzacji. Maksymalny czas wykonania świadczonej przez Twincard usługi płatniczej wynosi 1 dzień roboczy.
4. Odwołanie Zlecenia Płatniczego inicjowanego przez Klienta możliwe jest wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Twincard.
5. Jeżeli Transakcja inicjowana jest przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Klient nie może odwołać Zlecenia Płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji albo po udzieleniu Odbiorcy zgody na wykonanie Transakcji.
6. W sytuacji innej niż opisane w § 10.4-5 Regulaminu Klient może odwołać Zlecenie Płatnicze wyłącznie za zgodą Twincard i Odbiorcy.

[Autoryzacja Transakcji Płatniczej]

7. Autoryzacja Transakcji Płatniczej dokonywanej przy użyciu Wirtualnej Karty Kredytowej w ramach Apple Pay or Google Pay przebiega na jeden z poniższych sposobów:
 - a) wprowadzenie PIN-u w Terminalu POS z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty Transakcji,
 - b) wprowadzenie PIN-u w Bankomacie, wybór rodzaju Transakcji (jeżeli dotyczy) oraz wybór i akceptacja kwoty Transakcji,
 - c) wprowadzenie PIN-u w Terminalu CAT z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty Transakcji,
 - d) złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym Transakcję (wydruk z Terminala POS, umowa dla transakcji T&E)
 - e) umieszczenie urządzenia mobilnego z Wirtualną Kartą Kredytową w Terminalu CAT w celu odczytu danych z Karty,
 - f) podanie Akceptantowi danych Wirtualnej Karty Kredytowej podczas Transakcji na Odległość. Akceptant może poprosić o numer Wirtualnej Karty Kredytowej, dane Klienta, datę ważności Wirtualnej Karty Kredytowej (rozumianą jako miesiąc i rok w formacie MM/YY), kod CVV2 lub CVC2, a także Kod 3D-Secure. Akceptant **nie może** prosić o podanie PIN-u Wirtualnej Karty Kredytowej ani przesłanie wizerunku Wirtualnej Karty Kredytowej,
 - g) wprowadzenie danych biometrycznych w postaci odcisku palca Klienta lub detekcji twarzy lub po pomyślnym wprowadzeniu bezpiecznego kodu otrzymanego poprzez SMS.
8. Podczas Autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej dokonywanej przy użyciu Wirtualnej Karty Kredytowej, na prośbę Akceptanta Klient powinien okazać dokument tożsamości. Nieokazanie dokumentu tożsamości może stanowić przyczynę odmowy przyjęcia zapłaty przez Akceptanta.

[Usługa 3D-Secure]

9. Podczas dokonywania Transakcji na Odległość Kartą, dla której Usługa 3D-Secure jest włączona, Akceptant może wymagać podania Kodu 3D-Secure. Niepodanie Kodu 3D-Secure w sytuacji, gdy jest on wymagany skutkować będzie odmową wykonania Transakcji.
10. Kody 3D-Secure wysyłane są na numer telefonu komórkowego podany odpowiednio przez Klienta w Panelu Klienta.
11. Wskazania lub zmiany numeru telefonu dla Kodów 3D-Secure można dokonać za pośrednictwem Infolinii lub Panelu Klienta.
12. Warunkiem korzystania z Usługi 3D-Secure jest jej dostępność u Akceptanta.

§ 11. Czy można utracić prawo do Użycia Wirtualnej Karty Kredytowej?

1. Klient traci prawo do Użycia Wirtualnej Karty Kredytowej w następujących sytuacjach:
 - a) rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy z jakichkolwiek przyczyn, w tym w szczególności w razie upływu terminu, na jaki został udzielony Limit Kredytowy,
 - b) odstąpienie od Umowy,
 - c) upływ okresu ważności Wirtualnej Karty Kredytowej,
 - d) wymiana Wirtualnej Karty Kredytowej na nową (utrata prawa do używania dotyczy Karty dotychczasowej),
 - e) zastrzeżenie lub zablokowanie Wirtualnej Karty Kredytowej,
 - f) ograniczenie lub utrata zdolności do czynności prawnych przez Klienta.
2. Prawo do Użycia Wirtualnej Karty Kredytowej wygasa z chwilą śmierci Klienta.

§ 12. Co z Walutą Transakcji?

1. Z zastrzeżeniem § 3.1 oraz § 12.2-3 oraz Regulaminu, Transakcje Płatnicze dokonywane przy użyciu Wirtualnej Karty Kredytowej realizowane są w walucie kraju, w którym zostały dokonane.
2. Transakcje na Odległość autoryzowane u Akceptantów mających siedzibę poza granicami Polski są traktowane jak Transakcje Zagraniczne, niezależnie od wybranej waluty Transakcji. W przypadku Transakcji autoryzowanych u Akceptanta w polskich złotych (PLN), którego siedziba znajduje się za granicą, rozliczenie Transakcji przez Twincard następuje w polskich złotych (PLN).
3. W przypadku Transakcji przeprowadzanych z udziałem Akceptanta, u którego dopuszcza się dokonanie wyboru waluty Transakcji, Klient lub Upoważniony może zostać poproszony o wybór waluty Transakcji z dostępnej listy walut.
4. Jeżeli Klient dokona zakupu towaru lub usługi w walucie obcej, a następnie zwróci towar lub usługę, Klienta obciążają ewentualne powstałe z tego tytułu różnice kursowe.
5. Transakcja dokonana Kartą w walucie obcej przeliczana jest na polskie złote (PLN) po Kursie Mastercard obowiązującym w dniu rozliczenia Transakcji,
6. Obciążenie Rachunku Karty z tytułu zrealizowanej Transakcji przeprowadzonej w walucie innej niż polski złoty (PLN) dokonywane jest w polskich złotych (PLN). Klient zostanie obciążony kosztami przewalutowania zgodnie z Taryfą.
7. W przypadku dokonywania Transakcji Zagranicznej przy użyciu Wirtualnej Karty Kredytowej Akceptant może pobrać dodatkową Prowizję (tzw. opłatę surcharge). Pobieranie takiej opłaty oraz jej wysokość są niezależne od Twincard. Klient lub Upoważniony powinien zapoznać się z zasadami rozliczeń stosowanymi przez Akceptanta.
8. Zmiany kursów walutowych mogą być stosowane bez uprzedzenia, pod warunkiem że: (i) są korzystniejsze dla Klienta lub (ii) wynikają ze zmian wysokości referencyjnych kursów walutowych, których zastosowanie przewidują Zasady Współpracy.

§ 13. Jak złożyć reklamację?

1. Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji oraz skarg dotyczących usług świadczonych przez Twincard w tym w zakresie dotyczących praw i obowiązków Klientów wynikających z UUP oraz korzystania z procedur pozasądowego rozstrzygnięcia sporów na zasadach wskazanych poniżej.
2. Właściwym dla Twincard organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Właściwym dla Twincard organem nadzoru w zakresie ochrony praw konsumenta jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, jako centralny organ administracji rządowej.
4. Klientowi przysługuje prawo dochodzenia od Twincard swoich roszczeń o wykonanie zobowiązania, jeżeli:
 - a) Twincard nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie wobec Klienta,
 - b) żądanie przez Klienta wykonania tego zobowiązania nie było skuteczne- przy czym odpowiedzialność Twincard jest ograniczona do wysokości udzielonego Klientowi Kredytu.
5. Reklamacje rozpatruje Twincard. Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Klienta (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail),
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) okoliczności uzasadniające reklamację.
6. Klient jest proszony o precyzyjny opis przedmiotu reklamacji – to usprawni i przyspieszy proces reklamacyjny.
7. Twincard może wezwać Klienta do złożenia dodatkowych informacji lub dostarczenia dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Twincard dołoży starań aby uczynienie zadość wezwaniu było dla Klienta możliwie nieuciążliwe.
8. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – doręczenie na adres: Twincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa,
 - b) w formie ustnej – telefonicznie za pośrednictwem Infolinii,
 - c) w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@twincard.pl,
 - d) osobiście – w siedzibie Twincard.
9. Twincard dochowa wszelkich starań aby udzielić odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Twincard w informacji przekazywanej Klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (termin ten nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji).
10. Twincard do zachowania terminów, o których mowa w § 13.9 Regulaminu wystarczające jest wystanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe
11. Jeśli Reklamacje dotyczą Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych – powinny one zostać zgłoszone niezwłocznie (to jest najszybciej jak to jest możliwe w normalnych

okolicznościach) po otrzymaniu bieżącego Zestawienia Operacji lub udostępnieniu informacji o Transakcji w historii Rachunku Karty w Panelu Klienta albo po powzięciu o nich wiedzy w inny sposób.

12. Po złożeniu reklamacji przez Klienta, Twincard rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w formie pisemnej – pocztą na adres podany odpowiednio przez Klienta w zgłoszeniu reklamacyjnym, w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail podany odpowiednio przez Klienta w zgłoszeniu reklamacyjnym – wyłącznie na wyraźny wniosek o przesłanie odpowiedzi tą drogą.
13. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Twincard nieotrzymanie informacji o Transakcjach w sposób ustalony w Regulaminie.
14. Spłata przeterminowanego Zadłużenia, niezależnie od faktu złożenia reklamacji, powinna zostać dokonana zgodnie z postanowieniami Umowy oraz Regulaminu. Ewentualne korekty dokonywane przez Twincard będą widoczne na kolejnych Zestawieniach Operacji.
15. Jeśli reklamacji Transakcji dokona osoba nieuprawniona, np. (np. w przypadku kradzieży danych Karty), Klient powinien złożyć pisemne, podpisane przez siebie, oświadczenie o okolicznościach nieuprawnionego Użycia Karty. Twincard rekomenduje ponadto złożenie przez Klienta zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa organom ścigania i dołączenie do reklamacji otrzymanego dokumentu potwierdzającego zgłoszenie zdarzenia.
16. W uzasadnionych przypadkach Twincard wykonuje uznanie warunkowe Rachunku Karty na czas rozpatrywania reklamacji. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona negatywnie lub jeśli kwota Transakcji zostanie zwrócona na Rachunek Karty przez Odbiorcę, Twincard obciąża Rachunek Karty kwotą dokonanego wcześniej uznania warunkowego
17. Klient może wnieść skargę do Komisji Nadzoru Finansowego na działanie Twincard. Uprawnienie takie przysługuje również osobom fizycznym, osobom prawnym oraz jednostkom organizacyjnym niebędącym osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, którym odmówiono świadczenia usług płatniczych oraz organizacjom konsumenckim. Skargę można złożyć w szczególności za pośrednictwem strony internetowej KNF pod adresem: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/formularze_zgloszeniowe/SKARGA_dotyczaca_uslugi_platniczej?articleId=28113&p_id=18.
18. Klient może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
19. Twincard zawsze dąży do ugodowego rozwiązywania wszelkich ewentualnych sporów. W razie wystąpienia takiego sporu (np. w razie niezadowolenia Klienta ze sposobu rozstrzygnięcia przez Twincard reklamacji) Klientowi przysługuje prawo korzystania z metod pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, w szczególności zaś: (i) mediacji, (ii) arbitrażu, (iii) działalności komisji skargowych. Szczegółowe informacje dotyczące metod pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej UOKiK pod adresem: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, pod numerem telefonu Punktu kontaktowego UOKiK: 22 55 60 332 lub 22 55 60 333, jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej – przesyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl.
20. Podmiotem właściwym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu wynikającego z umowy zawartej pomiędzy Klientem a Twincard jest Rzecznik Finansowy. Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl, pod numerem telefonu: 22 333 73 25, jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej – przesyłając wiadomość e-mail na adres: biuro@rf.gov.pl.

§ 14. Jak zwrócimy kwotę autoryzowaną?

1. Klient jest uprawniony, w terminie ośmiu tygodni od daty obciążenia Rachunku Karty, do ubiegania się od Twincard zwrotu kwoty autoryzowanej przez Klienta Transakcji, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a) w momencie Autoryzacji nie została określona dokładna kwota Transakcji oraz,
 - b) kwota Transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Transakcji, postanowienia Zasad Współpracy i istotne dla sprawy okoliczności.
2. Jeśli Twincard tego zażąda, Klient obowiązany jest przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków określonych w § 14.1 Regulaminu. Klient nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany Kurs MasterCard zgodnie z Zasadami Współpracy.
3. Zwrot obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji.
4. W terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Twincard dokona zwrotu na Rachunek Karty pełnej kwoty Transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Klient może zgodnie z art. 15 UUP złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.
5. Klient nie ma prawa do zwrotu kwoty Transakcji Bezgotówkowej, o którym mowa w § 14 ust. 1 Regulaminu, gdy:
 - a) udzielił zgody na wykonanie Transakcji bezpośrednio Twincard, oraz
 - b) informacja o przyszłej Transakcji została dostarczona Klientowi przez Twincard lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, na co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania zlecenia lub była udostępniana Klientowi przez Twincard lub Odbiorcę, w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania zlecenia.

§ 15. Chargeback – co to takiego?

1. Chargeback to usługa świadczona przez Twincard na wniosek Klienta mająca na celu odzyskanie autoryzowanej przez Klienta kwoty Transakcji, w przypadku gdy:
 - a) kupiony towar nie został dostarczony zgodnie z umową lub kupiona usługa nie została wykonana zgodnie z umową,
 - b) kupiony towar jest niezgodny z umową lub uszkodzony.
2. Twincard przeprowadza usługę Chargeback po podjęciu przez Klienta w stosunku do Akceptanta działań mających na celu odzyskanie kwoty Transakcji albo dostarczenie towaru lub usługi zgodnie z umową.
3. Wniosek o przeprowadzenie usługi Chargeback można zgłosić:
 - a) w formie pisemnej – doręczenie na adres: Twincard sp. z o.o, ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa,
 - b) w formie ustnej – telefonicznie za pośrednictwem Infolinii,
 - c) w drodze poczty elektronicznej – na adres e-mail: chargeback@twincard.pl.
4. Wniosek powinien być zgłoszony niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia sytuacji określonej w § 15.1 Regulaminu i podjęciu działań, o których mowa w § 15.2 Regulaminu. Do wniosku o przeprowadzenie usługi Chargeback należy załączyć:
 - a) potwierdzenie zawarcia umowy na zakup towaru lub usługi,

- b) pisemne wyjaśnienie zawierające: szczegółowy opis zdarzenia, wykaz niezgodności, informacje na temat działań podjętych wobec Akceptanta (to jest co najmniej wskazanie: daty i formy kontaktu Klienta z Akceptantem, danych Akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi udzielonej przez Akceptanta), mających na celu uzyskanie towaru lub usługi zgodnych z umową lub zwrotu zapłaconej ceny w całości lub odpowiedniej części,
 - c) informację, czy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna, oraz opis podjętych prób zwrotu towaru; a w przypadku zakupu usług – informację o rezygnacji z usługi bądź o innych żądaniach.
- 5. Twincard przeprowadza usługę Chargeback zgodnie z regulacjami MasterCard. Decyzja w sprawie zwrotu środków jest niezależna od Twincard, albowiem podejmowana jest przez Dostawcę Odbiorcy (Akceptanta).
 - 6. Twincard informuje Klienta o treści decyzji w przedmiocie sposobu rozpatrzenia wniosku o przeprowadzenie usługi Chargeback w terminie 145 dni od dnia otrzymania odpowiedzi od Dostawcy Odbiorcy (Akceptanta):
 - a) w formie pisemnej – pocztą na adres korespondencyjny podany przez Klienta,
 - b) pocztą elektroniczną – na adres e-mail podany przez Klienta.

§ 16. Jakie są zasady Spłaty Zadłużenia?

[Minimalna Kwota do Zapłaty]

- 1. Klient zobowiązuje się do dokonywania spłaty Zadłużenia po upływie każdego Okresu Rozliczeniowego, w terminie wskazanym w Zestawieniu Operacji tj. w Dniu Spłaty, w wysokości nie niższej niż Minimalna Kwota do Zapłaty.
- 2. Jeżeli Klient przekroczy przyznany mu Limit Kredytowy, powinien niezwłocznie uregulować kwotę przekroczenia.
- 3. Minimalna Kwota do Zapłaty stanowi sumę:
 - a) zaległej Prowizji i innych opłat naliczonych w poprzednich Okresach Rozliczeniowych ,
 - b) Prowizji i innych opłat naliczonych w bieżącym Okresie Rozliczeniowym,
 - c) kwoty przekroczenia Limitu Kredytowego w poprzednich Okresach Rozliczeniowych,
 - d) kwoty przekroczenia Limitu Kredytowego w bieżącym Okresie Rozliczeniowym,przy czym po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Minimalna Kwota do Zapłaty stanowi kwotę Zadłużenia

[Zasady dokonania spłaty Zadłużenia przez Klienta]

- 4. Klient dokonuje spłaty Zadłużenia za pośrednictwem panelu/profilu Klienta lub alternatywnie przelewem na Rachunek Bankowy wskazany w Zestawieniu Operacji, na stronie internetowej lub dostarczony w komunikacji email
- 5. Za dzień spłaty Zadłużenia przyjmuje się dzień wpływu środków na Rachunek Karty.
- 6. Spłata zaliczana jest przez Twincard na Zadłużenie w następującej kolejności:

- a) odsetki za opóźnienie, poczynając od odsetek za opóźnienie naliczonych najpóźniej (tj. najpóźniej wymagalnych),
 - b) Prowizje i inne opłaty chronologicznie według daty ich wymagalności,
 - c) kwoty przekroczenia Limitu Kredytowego chronologicznie według daty księgowania,
 - d) Transakcje Gotówkowe chronologicznie według daty księgowania,
 - e) Transakcje Bezgotówkowe chronologicznie według daty księgowania.
7. Dokonanie przez Klienta spłaty przekraczającej Minimalną Kwotę do Zapłaty, powiększa limit Dostępnych Środków, a więc zwiększa kwotę, jaka pozostaje na Wirtualnej Karcie Kredytowej do jego dyspozycji w danym Okresie Rozliczeniowym.
8. Klient może dokonywać wpłat na Rachunek Karty wyłącznie w celu spłaty Zadłużenia. Rachunek Karty nie służy do przechowywania środków pieniężnych Klienta.
9. Ewentualną nadpłatę na Rachunku Karty powstałą w wyniku spłaty Zadłużenia Twincard zwróci Klientowi na rachunek bankowy Klienta prowadzony w Polsce:
- a) wskazany we Wniosku,
 - b) podany w tym celu przez Klienta za pomocą Panelu Klienta i potwierdzony za pomocą Przelewu Weryfikacyjnego lub AIS.
10. Jeżeli Twincard nie będzie dysponował numerem rachunku bankowego Klienta, przekięguje kwotę nadpłaty na odrębny, nieoprocentowany rachunek prowadzony w polskich złotych (PLN), do czasu wskazania przez Klienta sposobu zadysponowania środków.

[Wcześniejsza spłata Zadłużenia]

11. Klient może dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części kwoty wykorzystanego Limitu Kredytowego jeszcze przed upływem Dnia Spłaty. Po zaksięgowaniu dokonana spłata powiększa kwotę Dostępnych Środków, a więc zwiększa kwotę, jaka pozostaje na Wirtualnej Karcie Kredytowej do jego dyspozycji w danym Okresie Rozliczeniowym. Przy czym, spłaty dokonane od momentu wygenerowania Zestawienia Operacji do upływu 5 dnia po wygenerowaniu Zestawienia Operacji są zaliczane na poczet spłaty Minimalnej Kwoty do Zapłaty, jeżeli nie została ona uprzednio zapłacona przez Klienta, chyba, że Klient złożył inną dyspozycję.
12. Klient dokonuje wcześniejszej spłaty Zadłużenia poprzez dokonanie płatności na Rachunek Karty wskazany w Zestawieniu Operacji oraz dostępny w Panelu Klienta.
13. Wcześniejsza spłata Zadłużenia nie wiąże się z pobraniem przez Twincard żadnych opłat.
14. Wcześniejsza spłata Zadłużenia nie może być uzależniona od wcześniejszego poinformowania Twincard o tym fakcie przez Klienta.
15. Wcześniejsza spłata Zadłużenia nie powoduje wygaśnięcia Umowy.

[Należności przeterminowane]

16. Od należności przeterminowanych Twincard pobiera odsetki za opóźnienie naliczane według zmiennej stopy procentowej równej stopie odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego.
17. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie ustala się według stawki obowiązującej w momencie zawierania Umowy, i wskazuje się ją w Umowie.
18. Twincard ma prawo prowadzić czynności windykacyjne zmierzające do spłaty zadłużenia przeterminowanego, a także dochodzić jego zapłaty w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym. W takim przypadku Klient musi liczyć się z obowiązkiem poniesienia kosztów odzyskania należności wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

[Udostępnianie danych biurom informacji gospodarczej]

19. Twincard może udostępnić dane o zobowiązaniach Klienta wynikających z Umowy biurom informacji gospodarczej działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych.
20. Twincard może udostępnić informację o nieprzedawnionym zobowiązaniu, pod warunkiem, że:
 - a) zobowiązanie powstało w związku z Umową,
 - b) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Klienta wobec Twincard wynosi co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni;
 - c) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Twincard listem poleconym albo doręczenia Klientowi do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Klienta, a jeżeli nie wskazał takiego adresu – na adres miejsca zamieszkania albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura.
21. Twincard może również udostępnić dane o zobowiązaniach Klienta wynikających z Umowy w przypadku ich niewykonywania lub zwłoki przekraczającej 60 dni do Biura Informacji Kredytowej, po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Klienta na piśmie z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
22. Na podstawie zgody udzielonej przez Klienta, Twincard przekazuje biurom informacji gospodarczej działającym na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz Biuru Informacji Kredytowej informacje o wywiązywaniu się przez Klienta z zobowiązań pieniężnych powstałych w związku z niniejszą Umową na zasadach wskazanych we Wniosku o Kartę.

[Spłata Limitu Kredytowego w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy]

23. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zobowiązany jest do spłaty całości Zadłużenia dotyczącego wykorzystanego Limitu Kredytowego nie później niż w terminie 5 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. W przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy z nowym Limitem Kredytowym lub zawarcia nowej Umowy § 16.23 zdanie pierwsze stosuje się wprost.
24. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy może dojść do rozliczenia Transakcji zleconej lub autoryzowanej przez Klienta jeszcze w czasie trwania Umowy. W takim przypadku, w razie powstania Zadłużenia z tego tytułu, Klient zobowiązany jest do spłaty Zadłużenia.

25. Twincard wezwie Klienta do zapłaty Zadłużenia wskazanego w pkt § 16.23 pisemnie na adres wskazany przez Klienta do korespondencji lub inny znany Twincard adres Klienta, informując o:
- Transakcjach rozliczonych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy,
 - saldzie Zadłużenia,
 - terminie płatności Zadłużenia,
 - danych potrzebnych do spłaty Zadłużenia (numer rachunku bankowego, dane adresata przelewu).
26. W ciągu 14 dni od ostatecznej spłaty Zadłużenia, Twincard rozliczy Umowę. W przypadku powstania nadpłaty, Twincard zwróci Klientowi nadwyżkę na rachunek bankowy Klienta prowadzony w Polsce:
- wskazany we Wniosku,
 - podany w tym celu przez Klienta za pomocą Panelu Klienta i potwierdzony za pomocą przelewu weryfikacyjnego lub AIS.
27. Jeżeli Twincard nie będzie dysponował numerem rachunku bankowego Klienta, przekazuje kwotę nadpłaty na odrębny, nieoprocentowany rachunek prowadzony w polskich złotych (PLN), do czasu wskazania przez Klienta sposobu zadysponowania środków.

§ 17. Co dokładnie naliczamy? (Prowizja, opłaty i odsetki)

[Pobieranie opłat i Prowizji za korzystanie z Limitu Kredytowego]

- Za wykorzystanie Limitu Kredytowego Twincard pobiera Prowizję. Prowizja naliczana jest od kwoty Limitu Kredytowego wykorzystanej w danym Okresie Rozliczeniowym, a więc sumy Transakcji Płatniczych zleconych w ciężar Rachunku Karty.
- Prowizja za dany Okres Rozliczeniowy naliczana jest w Dniu Rozliczeniowym. Prowizja nie jest zaliczana w ciężar Rachunku Karty, co oznacza, że nie wpływa ona na dostępny dla Klienta Limit Kredytowy.
- Twincard może pobierać opłaty za dodatkowe usługi świadczone na rzecz Klienta, w tym Prowizję za Refinansowanie. Korzystanie z tych usług jest zawsze dobrowolne i nie są one aktywowane bez zgody Klienta.
- Wysokość Prowizji oraz innych opłat, o jakich mowa w § 17.3 Regulaminu określa Taryfa.
- Twincard zastrzega sobie możliwość obniżania lub znoszenia opłat, o jakich mowa w § 17.3 Regulaminu.
- Opłaty pobierane są przez Twincard w wysokości i terminie określonych w Taryfie obowiązującej w dniu ich naliczenia.
- Termin płatności Prowizji i pozostałych opłat wskazany jest w Zestawieniu Operacji.
- Prowizja jest głównym świadczeniem Klienta.
- Od kwoty udzielonego Limitu Kredytowego Twincard nie nalicza odsetek kapitałowych (czyli odsetek za korzystanie z Limitu Kredytowego w Okresie Rozliczeniowym). Dzienna kwota odsetek liczona od kwoty udzielonego Limitu Kredytowego jest stała i wynosi 0 zł.

[Zmiana wysokości opłat i Prowizji w czasie trwania Umowy]

- Twincard poinformuje Klienta o zmianie Taryfy oraz o dacie, od której obowiązuje zmieniona Taryfa z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem, chyba że wprowadzona zmiana dotyczy wprowadzenia nowej

usługi lub produktu lub nowej funkcjonalności istniejącej usługi lub produktu lub stanowi sprostowanie oczywistej omyłki pisarskiej i rachunkowej.

11. Klient, który nie wyraża zgody na zmiany w Taryfie, może złożyć sprzeciw na piśmie wysyłając go na adres Twincard wskazany w Umowie, najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku Umowa zostanie wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym.

§ 18. Na jak długo zawieramy Umowę i jak ulega ona przedłużeniu?

1. Umowa zawierana jest na czas określony 360 (trzysta sześćdziesiąt) dni.
2. Dniem zawarcia Umowy jest data wydania przez Twincard pozytywnej decyzji kredytowej.
3. Data zawarcia Umowy jest wskazana na dokumencie Umowy przesłanym do Klienta.
4. Okres zawarcia Umowy, o jakim mowa w § 18 ust. 1 liczony jest od dnia, w którym Twincard uruchomił Limit Kredytowy dla Klienta. Po upływie tego okresu, Umowa może zostać automatycznie odnowiona na kolejne 360 (trzysta sześćdziesiąt) dni (odnowienie Umowy).
5. Odnowienie odbywa się automatycznie, przy zachowaniu dotychczasowej wysokości Limitu Kredytowego, przy czym Klientowi w zależności od historii spłat może zostać umożliwiona zmiana wysokości Limitu Kredytowego. W braku decyzji Klienta odnośnie do nowej wysokości Limitu Kredytowego, odnowiona Umowa dotyczy tego samego Limitu Kredytowego jak we wcześniejszym okresie, w którym obowiązywała Umowa.
6. Umowa nie zostanie odnowiona jeżeli:
 - a) Klient zrezygnuje z możliwości odnowienia Umowy składając Twincard oświadczenie o jej wypowiedzeniu:
 - w formie pisemnej, osobiście lub wysyłając je na adres Twincard wskazany w Umowie nie później niż 14 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy lub
 - na trwałym nośniku wysyłając je pocztą elektroniczną na adres e-mail Twincard: kontakt@netcredit.pl nie później niż 14 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy (przy czym dla celów identyfikacyjnych wiadomość powinna zostać wysłana z adresu mailowego Klienta wskazanego we Wniosku bądź w Panelu Klienta).
 - b) Twincard zrezygnuje z możliwości odnowienia Umowy z uwagi na niewywiązywanie się Klienta z postanowień Umowy lub Regulaminu - Twincard poinformuje Klienta o swojej decyzji nie później niż 30 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy, wysyłając informację na adres Klienta wskazany do korespondencji oraz adres e-mail.
12. Oświadczenie i informacja, o których mowa w ust. 6 powyżej Umowy powinny zawierać dane niezbędne do zidentyfikowania składających ich osób.
13. Odnowienie Umowy skutkuje automatycznym wznowieniem Wirtualnej Karty Kredytowej, jeśli upłynął już okres jej ważności. W przypadku nieprzedłużenia okresu obowiązywania Umowy Karta jest niezwłocznie zastrzegana przez Twincard z chwilą wygaśnięcia Umowy, chyba że wcześniej upłynął okres ważności Karty.
14. W przypadku przedłużenia okresu obowiązywania Umowy termin ostatecznej spłaty Kredytu może być przedłużony z uwzględnieniem nowego okresu obowiązywania Umowy.

§ 19. Czy Kartę można wznowić?

1. Karta, której okres ważności upłynął podlega wznowieniu, chyba że upłynął okres obowiązywania Umowy. W takim przypadku Klient otrzyma nową Kartę.
2. Przy wznowieniu Wirtualnej Karty Kredytowej Twincard prześle Klientowi nowy PIN na numer telefonu podany w Panelu Klienta.
3. Jeżeli Klient nie jest zainteresowany wznowieniem Karty, jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu Twincard za pośrednictwem Infolinii.

§ 20. Na czym polega zastrzeżenie i zablokowanie Karty?

1. Twincard zastrzega Kartę w następujących sytuacjach:
 - a) Klient skutecznie odstąpił do Umowy – niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia przez Twincard,
 - b) Klient lub Twincard wypowiedział Umowę – ze skutkiem na moment upływu okresu wypowiedzenia,
 - c) Umowa została rozwiązana za porozumieniem stron – ze skutkiem na moment wskazany w porozumieniu,
 - d) Umowa wygasa z jakiegokolwiek przyczyny, w tym między innymi na skutek:
 - i. nieprzedłużenia Umowy w trybie § 18 Regulaminu – ze skutkiem na moment upływu okresu obowiązywania Umowy,
 - ii. złożenia przez Klienta sprzeciwu w trybie wskazanym w § 26.7 zd. drugie Regulaminu – ze skutkiem na moment upływu okresu obowiązywania Umowy,
 - iii. śmierci Klienta, utraty lub ograniczenia zdolności do czynności prawnych Klienta – z chwilą powzięcia przez Twincard wiadomości o tym zdarzeniu,
 - e) z inicjatywy Twincard, w sytuacjach wskazanych w Zasadach Współpracy, w tym w § 20.4 Regulaminu,
 - f) Klient złożył wniosek o zastrzeżenie Karty zgodnie z § 20.2 Regulaminu – niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia przez Twincard
2. Klient ma obowiązek niezwłocznego złożenia wniosku o zastrzeżenie Karty w następujących przypadkach:
 - a) stwierdzenie kradzieży danych dostępowych lub wizerunku Karty,
 - b) stwierdzenie nieuprawnionego Użycia lub nieuprawnionego uzyskania dostępu do Karty lub do danych jej danych,
 - c) stwierdzenie wystąpienia Transakcji, której Klient nie dokonał.
3. Klient składa wniosek o zastrzeżenie Wirtualnej Karty Kredytowej za pośrednictwem Infolinii.
4. Twincard może zastrzec lub zablokować Kartę w następujących sytuacjach:
 - a) zaistnienie przesłanek wskazanych w Zasadach Współpracy, w tym brak terminowej spłaty Zadłużenia przez Klienta,
 - b) posłużenie się Kartą przez Klienta niezgodnie z Zasadami Współpracy,

- c) wystąpienie uzasadnionej przyczyny związanej z bezpieczeństwem obrotu dokonywanego przy użyciu Karty – w tym możliwości wejścia przez osoby trzecie w posiadanie danych Karty,
 - d) podejrzenie nieuprawnionego Użycia Wirtualnej Karty Kredytowej, w tym danych Wirtualnej Karty Kredytowej,
 - e) podejrzenie umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji,
 - f) wystąpienie ryzyka utraty przez Klienta Zdolności Kredytowej,
 - g) przekroczenie kwoty Limitu Kredytowego
 - h) opóźnienia w spłacie Zadłużenia.
5. Twincard informuje Klienta o zastrzeżeniu lub zablokowaniu Karty z inicjatywy Twincard poprzez Panel Klienta, wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną lub przez SMS, chyba że przekazanie informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa.
 6. Jeśli Twincard ma prawo wyboru pomiędzy zastrzeżeniem a zablokowaniem Wirtualnej Karty Kredytowej, w pierwszej kolejności blokuje Kartę, chyba że ze względów bezpieczeństwa zasadne okaże się jej zastrzeżenie.
 7. Wirtualna Karta Kredytowa zastrzeżona nie może być ponownie użyta.
 8. W przypadku zastrzeżenia Karty będącego skutkiem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zobowiązany jest do uregulowania w terminie przewidzianym w Zasadach Współpracy Zadłużenia wynikającego z Umowy oraz do zwrotu lub trwałego zniszczenia wszystkich wydanych Kart Kredytowych.
 9. Twincard niezwłocznie wyda Klientowi nową Kartę w miejsce zastrzeżonej w razie dokonania zastrzeżenia Wirtualnej Karty Kredytowej w przypadkach nieskutkujących rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy (§ 20.1 lit. e. – f. Regulaminu). Wirtualna Karta Kredytowa wydana w miejsce zastrzeżonej będzie oznaczona nowym numerem, zaś termin końcowy okresu ważności będzie upływał po 3 latach od jej wydania, przy czym pozostałe warunki jej używania pozostaną niezmiennione. Karta zostanie wydana wraz z nadanym nowym numerem PIN. Wydanie nowej Wirtualnej Karty Kredytowej w miejsce zastrzeżonej nie powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy. Nowa Wirtualna Karta Kredytowa będzie aktywna.
 10. Klient może dwukrotnie wpisać błędny PIN w Bankomacie lub Terminalu POS (łącznie, w obu typach urządzeń). Trzykrotne wpisanie błędnego PIN-u będzie skutkowało odrzuceniem Zleceń Płatniczych z Rachunku Karty. W celu odzyskania możliwości skutecznego składania Zleceń Płatniczych Klient musi w takiej sytuacji skontaktować się z Infolinią.
 10. Twincard odblokowuje Kartę niezwłocznie po ustaniu przyczyny jej zablokowania, jeżeli zawnioskuje o to Klient.
 11. Klient może także zablokować Wirtualną Kartę Kredytową za pośrednictwem Infolinii.
 12. Kartę zablokowaną przez Twincard lub przez Klienta, Klient może odblokować za pośrednictwem Infolinii. Klient nie może odblokować Wirtualnej Karty Kredytowej zablokowanej przez Twincard na podstawie § 20.4 Regulaminu.

§ 21. Za co odpowiadają Strony?

1. Klient zobowiązany jest do ochrony danych Karty.
2. Klient nie może udostępnić PIN-u do Karty osobom trzecim.
3. Numer Karty Kredytowej może zostać udostępniony wyłącznie w celu dokonania Transakcji oraz zgłoszenia faktu kradzieży danych Wirtualnej Karty Kredytowej.

4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcję autoryzowaną dokonaną za pomocą Wirtualnej Wirtualnej Karty Kredytowej, jak również za przekroczenie przyznanego Limitu Kredytowego w związku z Transakcją autoryzowaną dokonaną za pomocą Wirtualnej Karty Kredytowej. Klient zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty kwoty przekroczenia Limitu Kredytowego. Klienta obciążają wszystkie Transakcje autoryzowane w okresie obowiązywania Umowy o Wirtualną Kartę Kredytową, nawet jeżeli rozliczenie Transakcji nastąpiło po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
5. Klienta obciążają Transakcje dokonane przez osoby, którym udostępnił dane Wirtualnej Karty Kredytowej, w tym PIN lub inne dane służące do dokonania Autoryzacji.
6. Z wyłączeniem sytuacji, w której Klient nie dokonał powiadomienia, zgodnie z § 8.2 Regulaminu w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana (z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 15.1 Regulaminu), w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Twincard niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek Karty, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja, z wyjątkiem przypadku gdy Twincard ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
7. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje dokonane z Wirtualnej Karty Kredytowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro (EUR), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem posłużenia się Kartą Klienta, do której dane zostały skradzione.
8. Przepisu § 21.7 Regulaminu nie stosuje się, w przypadku gdy:
 - a) Klient nie miał możliwości stwierdzenia kradzieży danych Karty przed wykonaniem Transakcji, z wyjątkiem przypadku gdy Klient działał umyślnie, lub
 - b) kradzież lub nieuprawnione udostępnienie danych Karty przed wykonaniem Transakcji zostały spowodowane działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta, oddziału Twincard lub dostawcy usług technicznych, wspierających świadczenie usług płatniczych Twincard.
9. Klient odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków określonych w § 8.1-2 Regulaminu.
10. Klienta obciążają wszystkie Transakcje dokonane po zgłoszeniu zastrzeżenia Wirtualnej Karty Kredytowej, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Klienta.
11. Jeżeli Twincard nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika, Klient nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje, chyba że działał umyślnie.
12. Jeżeli Twincard nie zapewni Klientowi możliwości dokonania zgłoszenia, o którym mowa w § 20.3-4 Regulaminu, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że umyślnie do nich doprowadził.
13. Usługodawca typu T&E może przekazać do rozliczenia obciążenia z tytułu Transakcji „no show” oraz z tytułu dodatkowych, wcześniej nierozliczonych, a obciążających bezpośrednio usługodawcę kosztów, np. kosztów z tytułu wyrządzonych szkód. Termin przekazania do Twincard plików rozliczeniowych w takim przypadku należy liczyć od momentu zakończenia korzystania z usługi (np. wymeldowania z hotelu, oddania samochodu), albo od momentu nieodwołania rezerwacji (dla Transakcji „no show”).
14. Klient zobowiązany jest do anulowania wszelkich rezerwacji dokonanych w oparciu o dane Karty przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy w sytuacji, w której opłacenie takich rezerwacji miałyby nastąpić po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o Kartę. Klient zobowiązany jest do uregulowania wszystkich

powstałych wobec usługodawców typu T&E zobowiązań wynikających z rezerwacji oraz Transakcji „no show” w całym okresie obowiązywania Umowy.

15. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze jest składane bezpośrednio przez Klienta, Twincard ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, chyba że:
 - a) Twincard udowodni, że rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany kwotą Transakcji zainicjowanej przez Klienta nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego,
 - b) Klient nie dokonał powiadomienia, zgodnie z § 8.2 Regulaminu w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana (z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w § 14.1 Regulaminu),
 - c) unikatowy identyfikator podany przez Klienta jest nieprawidłowy; w tej sytuacji Twincard jest obowiązany podjąć działania w celu odzyskania kwoty Transakcji,
 - d) zachodzi przypadek siły wyższej,
 - e) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego wynika z innych przepisów prawa.
16. Jeżeli Twincard ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 21.15 Regulaminu, niezwłocznie przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji.
17. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze składane jest przez Klienta do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Twincard przywraca obciążony Rachunek Karty do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie. Na dostawcy świadczącym usługę inicjowania transakcji płatniczej spoczywa ciężar udowodnienia, że Twincard otrzymał Zlecenie Płatnicze zgodnie z art. 49 UUP oraz że – w zakresie jego właściwości – Transakcja została uwierzytelniona, prawidłowo zapisana i nie miała na nią wpływu awaria techniczna ani innego rodzaju usterka związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Transakcji, w tym wykonaniem z opóźnieniem. Jeżeli dostawca świadczący usługę inicjowania transakcji płatniczej jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, w tym wykonanie z opóźnieniem, niezwłocznie rekompensuje Twincard, na jej wniosek, poniesioną szkodę lub zwraca kwotę poniesioną w wyniku dokonania zwrotu na rzecz Klienta.
18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji:
 - a) zainicjowanej przez Klienta – Twincard bez względu na kwestię odpowiedzialności, na wniosek Klienta podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłедzenia Transakcji i powiadamia Klienta o ich wyniku,
 - b) zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca Odbiorcy bez względu na kwestię odpowiedzialności, podejmuje na wniosek Odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłедzenia Transakcji i powiadamia Odbiorcę o ich wyniku.
19. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji, za którą odpowiedzialność ponosi Twincard, odpowiedzialność obejmuje także Prowizję i odsetki od przeterminowanego Zadłużenia (oraz opłaty jeśli dotyczy), którymi został obciążony Klient w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.

§ 22. Jak odstąpić od Umowy?

[Prawo do odstąpienia od Umowy]

1. Po zawarciu Umowy Klientowi przysługuje czas do namysłu, w którym może zdecydować o odstąpieniu od Umowy bez podawania przyczyny, na zasadach wskazanych w pkt § 22.2-4 Regulaminu poniżej.
2. Termin na odstąpienie od Umowy wynosi:
 - a) dla Klienta, który nie wykonał jeszcze żadnej Transakcji Płatniczej Wirtualną Kartą Kredytową - 14 dni od daty wydania mu po raz pierwszy Wirtualnej Karty Kredytowej,
 - b) dla pozostałych Klientów - 14 dni od daty zawarcia Umowy (data jest wskazana w treści Umowy).
3. Dla zachowania terminu wystarczy, że Klient przed jego upływem złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na piśmie osobiście w siedzibie Twincard lub wyśle je pocztą na adres Twincard wskazany w Umowie lub prześle skan własnoręcznie podpisanego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres email kontakt@netcredit.pl z adresu email podanego w Panelu Klienta.
4. Twincard przygotował pomocniczy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (Załącznik nr 1 do Umowy), który może być wykorzystany przez Klienta przy składaniu oświadczenia.

[Skutki odstąpienia od Umowy]

5. Umowę, od której odstąpił Klient uważa się za niezawartą.
6. Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.
7. Twincard zwraca Klientowi pobrane opłaty i Prowizje, naliczone zgodnie z Taryfą. Pobrana Prowizja za Refinansowanie, w razie odstąpienia od Umowy przez Klienta, pomniejsza kwotę wykorzystanego Limitu Kredytowego, jaką musi zwrócić Klient zgodnie z § 22.8. Jeżeli Prowizja za Refinansowanie okaże się wyższa niż kwota wykorzystanego Limitu Kredytowego, która Prowizja za Refinansowanie pomniejsza, Twincard zwróci Klientowi różnicę.
8. Klient, który przed odstąpieniem od Umowy dokonał jakiegokolwiek Transakcji Płatniczej, zobowiązany jest do zwrotu wykorzystanego Limitu Kredytowego nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przeciwnym razie Zadłużenie uznaje się za przeterminowane a Twincard będzie miał prawo naliczać odsetki od należności przeterminowanej na zasadach wskazanych w § 16 Regulaminu.
9. Za Dzień Spłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Twincard kwotą środków pieniężnych zwróconych przez Klienta, tj. dzień, w którym środki te faktycznie znajdą się na rachunku bankowym Twincard.
10. Wskutek odstąpienia od Umowy Twincard zastrzega Kartę zgodnie z § 20.1 Regulaminu .

§ 23. Jakie są zasady wypowiedzenia, rozwiązania i zmiany Umowy?

[Wypowiedzenie Umowy]

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia składając oświadczenie o wypowiedzeniu w jeden z następujących sposobów:
 - a) na piśmie - osobiście w siedzibie Twincard,
 - b) na piśmie - wysyłając je na adres Twincard wskazany w Umowie,

- c) na trwałym nośniku, pocztą elektroniczną na adres kontakt@netcredit.pl (przy czym dla celów identyfikacyjnych wiadomość powinna zostać wysłana z adresu mailowego Klienta wskazanego we Wniosku bądź w Panelu Klienta).
2. Klient nie ponosi kosztów w związku z wypowiedzeniem Umowy.
3. Pisemne wypowiedzenie Umowy przez Klienta uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Twincard.
4. Twincard ma prawo wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadkach wskazanych w § 23.9 Regulaminu.
5. Twincard może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu, o jakim mowa w § 23.4 Regulaminu, na jeden z poniższych sposobów:
 - a) na piśmie - wysyłając je na ostatni adres wskazany przez Klienta do korespondencji z godnie z § 26.3 Regulaminu.
 - b) na trwałym nośniku, pocztą elektroniczną, na ostatni adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta zgodnie z § 26.3 Regulaminu.

[Umowa w okresie wypowiedzenia]

6. W okresie wypowiedzenia Klient może dokonywać Transakcji, lecz nie może wnioskować o zmianę Limitu Kredytowego.
7. Udostępnianie komukolwiek danych Karty w okresie wypowiedzenia lub po jego upływie jest niedopuszczalne.
8. Wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron wiąże się z koniecznością spłaty przez Klienta wszystkich należności związanych z Wirtualną Kartą Kredytową najpóźniej w dniu wskazanym w Zestawieniu, o którym mowa w § 23.10. Regulaminu, w przeciwnym razie Zadłużenie staje się przeterminowane i naliczane są od niego odsetki za opóźnienie zgodnie z § 16 Regulaminu.
9. Twincard może wypowiedzieć Umowę w trybie § 23.4 tj. z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli będzie miał miejsce przynajmniej jeden z poniższych przypadków:
 - a) Klient naruszy Zasady Współpracy,
 - b) informacje przekazane Twincard przez Klienta okażą się niezgodne ze stanem faktycznym,
 - c) w razie uzasadnionego podejrzenia albo popełnienia przez Klienta przestępstwa, które mogłyby wpłynąć na wykonywanie Umowy,
 - d) jeżeli wystąpią prawne przeszkody w prawidłowym i bezpiecznym wykonywaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.
 - e) jeżeli Klient będzie regulował Zadłużenie nieterminowo,
 - f) jeżeli Klient utraci Zdolność Kredytową,
 - g) jeżeli Klient będzie korzystał z Wirtualnej Karty Kredytowej w sposób niewłaściwy, w szczególności do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - h) jeżeli Klient będzie dokonywał Transakcji przekraczających przyznany Limit Kredytowy,
 - i) jeżeli Klient będzie udostępniał Panel Klienta osobom do tego nieupoważnionym,

- j) Klient w żadnym z następujących po sobie Okresów Rozliczeniowych nie wykonał Transakcji o wartości co najmniej 200 złotych, chyba, że wykonanie takiej Transakcji nie było to możliwe w związku z wykorzystaniem Limitu Kredytowego w danym Okresie Rozliczeniowym.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy Twincard następnego dnia po rozwiązaniu Umowy przekaże ostatnie Zestawienie Operacji obejmujące okres, nieobjęty poprzednim Zestawieniem Operacji aż do dnia rozwiązania Umowy.

[Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy]

11. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron. Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym lub z dniem wskazanym w treści porozumienia rozwiązującego.
12. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Twincard przekaże ostatnie Zestawienie Operacji obejmujące okres, nieobjęty poprzednim Zestawieniem Operacji aż do dnia rozwiązania Umowy.
13. Umowa wygasa z chwilą śmierci Klienta.

[Zmiana Umowy]

14. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnego aneksu za wyjątkiem wypadków wskazanych w Regulaminie.

§ 24. Z jakimi kosztami wiąże się niewykonywanie zobowiązań?

Na koszty, których obowiązek poniesienia przez Klienta może powstać w związku z niewykonaniem przez niego zobowiązań wynikających z Umowy, składają się:

- a) odsetki maksymalne za opóźnienie naliczone na podstawie § 16.17 Regulaminu,
- b) koszty ewentualnych postępowań sądowych oraz egzekucyjnych określone na podstawie: (i) ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku – Kodeks postępowania cywilnego oraz stosownych przepisów wykonawczych, (ii) ustawy z dnia 28 lipca 2005 roku o kosztach sądowych w sprawach cywilnych oraz stosownych przepisów wykonawczych, (iii) ustawy z dnia 22 marca 2018 roku o komornikach sądowych oraz stosownych przepisów wykonawczych, (iv) ustawy z dnia 22 listopada 2019 roku o kosztach komorniczych i stosownych przepisów wykonawczych (v) ustawy z dnia 26 maja 1982 roku – Prawo o adwokaturze oraz rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 roku w sprawie opłat za czynności adwokackie, (vi) ustawy z dnia 6 lipca 1982 roku o radcach prawnych oraz rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 roku w sprawie opłat za czynności radców prawnych.

§ 25. Jak powiadamy Klienta o zagrożeniach?

1. W przypadku wystąpienia oszustwa, podejrzenia oszustwa lub zagrożeń dla bezpieczeństwa Twincard niezwłocznie powiadamia Klienta.
2. Twincard powiadamia Klienta o takich zagrożeniach telefonicznie poprzez Doradcę Infolinii, na numer telefonu komórkowego podany przez Klienta w Panelu Klienta. Twincard weryfikuje tożsamość Klienta zadając pytania co do okoliczności, o których wiedzę posiadać powinien wyłącznie Klient.
3. W braku możliwości kontaktu telefonicznego zgodnie z § 25.2 Regulaminu, jak również w sytuacji niepowodzenia dokonania telefonicznej weryfikacji tożsamości Klienta, Twincard dokonuje powiadomienia listem poleconym na adres korespondencyjny Klienta.

§ 26. Co jeszcze trzeba wiedzieć (postanowienia końcowe)?

1. Podpisując Umowę, Klient składa oświadczenia szczegółowo opisane w Umowie. Podpisanie Umowy stanowi oświadczenie o dobrowolnym związaniu Klienta także postanowieniami Regulaminu.
2. Formę i tryb dokonywania zmian treści Umowy i Regulaminu przewidują stosowne postanowienia Umowy oraz Regulaminu.
3. Twincard będzie kontaktować się z Klientem na udostępnione i znane Twincard adresy korespondencyjne, adresy poczty elektronicznej oraz numery telefonów. Klient mają obowiązek informować Twincard o każdej zmianie danych teleadresowych.
4. Twincard jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - a) zostaną wprowadzone nowe przepisy lub dojdzie do zmiany przepisów prawa wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Zasad Współpracy,
 - b) zostaną wydane decyzje, rekomendacje, zalecenia, dobre praktyki, lub inne dokumenty wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Zasad Współpracy,
 - c) zostaną wydane decyzje administracyjne lub orzeczenia sądu wpływające na prawa i obowiązki stron wynikające z Zasad Współpracy,
 - d) nastąpi zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosuje się Regulamin, w tym poprzez wycofanie lub zmianę dotychczasowych usług bądź wprowadzenie nowych usług - przy czym w takim przypadku Klient nie będzie zobowiązany do korzystania z nich i ponoszenia powiązanych z nimi opłat, chyba że wyrazi na to zgodę,
 - e) nastąpi dostosowanie usług, do których stosuje się Regulamin, do warunków rynkowych w związku z postępowaniem technologicznym,
 - f) konieczne będzie doprecyzowanie postanowień Regulaminu.
5. Twincard zobowiązuje się informować o zmianach Zasad Współpracy, w tym w szczególności Regulaminu oraz Taryfy w zakresie odnoszącym się do zawartej Umowy:
 - a) w Panelu Klienta,
 - b) pocztą elektroniczną – na wniosek Klienta,
 - c) drogą korespondencyjną – w pozostałych przypadkach.
 - d) Za pośrednictwem strony internetowej netcredit.pl

6. Dodatkowo Twincard może wysłać do Klienta stosowne przypomnienie o dokonaniu wyżej wymienionych zmian za pośrednictwem SMS.
7. Twincard informuje o proponowanych zmianach postanowień umownych nie później niż 2 miesiące przed datą ich wejścia w życie. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Klient nie zgłosi Twincard sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Klient wyraził na nie zgodę.
8. Klient ma prawo żądać w każdym czasie (w okresie obowiązywania Umowy) udostępnienia mu postanowień odpowiednio Umowy, Regulaminu oraz Taryfy w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
9. Dla celów komunikacji Klienta z Twincard udostępniony jest adres poczty elektronicznej: kontakt@netcredit.pl. Pozostałe dane Twincard, w tym dane teleadresowe dostępne są na Portalu Twincard pod adresem www.netcredit.pl.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie (i szerzej: w Zasadach Współpracy), stosuje się odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Sąd właściwy do rozpatrywania sporów związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy określają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
12. Prawem właściwym dla interpretacji i egzekwowania postanowień Regulaminu jest prawo polskie.
13. Językiem Regulaminu obowiązującym w kontaktach z Klientem jest język polski.