

Regulamin serwisu internetowego www.netcredit.pl

§1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu internetowego www.netcredit.pl.
2. Właścicielem Serwisu jest Net Credit sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Net Credit sp. z o.o. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu zawarta jest w Polityce Prywatności Net Credit sp. z o.o. dla Użytkowników Serwisu.

§2

Słownik pojęć:

- a) **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu internetowego www.netcredit.pl,
- b) **Net Credit** – Net Credit sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000401570, o numerze NIP 5272670266, REGON 145874815, kapitał zakładowy w pełni pokryty w wysokości 200.000 zł,
- c) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Net Credit pod adresem www.netcredit.pl,
- d) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Regulaminie,
- e) **Umowa** – umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegająca na udzieleniu dostępu do Serwisu.

§3

1. Serwis, prowadzony przez Net Credit, ma charakter informacyjny i służy prezentacji oferty Net Credit, partnerów Net Credit, oraz udostępnianiu informacji i materiałów reklamowych związanych z tymi ofertami dla Użytkowników.
2. Regulamin określa warunki, na jakich Net Credit udostępnia Użytkownikom możliwość korzystania z Serwisu, w tym z zawartych w nim treści i narzędzi oraz świadczonych w ten sposób usług, a także określa prawa i obowiązki Użytkowników, jak również warunki, na jakich wykonywana jest Umowa.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
4. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Serwisu.

§4

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony na warunkach określonych w Regulaminie. Zawarcie Umowy i rozpoczęcie świadczenia usług następuje w momencie wejścia do Serwisu. Umowa ulega rozwiązaniu z momentem opuszczenia Serwisu przez Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązany jest podczas korzystania z Serwisu przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia następujących warunków technicznych przez Użytkownika:
 - a) posiadania dostępu do komputera lub innego urządzenia z systemem operacyjnym obsługującym popularne przeglądarki internetowe,
 - b) posiadania dostępu do ogólnodostępnej sieci Internet,
 - c) włączenia obsługi plików typu cookie oraz javascript,
 - d) przy aktywności w Serwisie za pośrednictwem poczty elektronicznej wymaga się posiadania przez Użytkownika aktywnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
4. Korzystanie z Serwisu jest darmowe.
5. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

§5

1. Regulamin nie ma zastosowania do usług świadczonych przez Net Credit, w zakresie, w którym korzystanie z tych usług jest uregulowane odrębnymi umowami, regulaminami lub innymi uregulowaniami i uzgodnieniami, w szczególności postanowieniami Ramowej Umowy Pożyczki.
2. Niniejszy Regulamin nie ma zastosowania do usług świadczonych przez odrębnych usługodawców w ramach „Panelu Klienta” oraz „Portalu Twincard”. Użytkownik z poziomu Serwisu ma możliwość uzyskania dostępu do tych modułów, jednak przechodząc do Panelu Klienta lub Portalu Twincard Użytkownik opuszcza Serwis i zostaje przekierowany do serwisów internetowych innych usługodawców, którzy świadczą swoje usługi na podstawie odrębnych regulaminów.
3. Użytkownik za pośrednictwem Serwisu ma możliwość zapoznania się z ofertami usług i produktów Net Credit oraz partnerów Net Credit, w tym dostępu do newslettera produktowego Net Credit, o ile Net Credit zdecyduje się taki newsletter udostępnić.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w ramach Serwisu, w szczególności podaniem nieprawdziwych lub fałszywych danych, naruszeniem dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych lub innych dóbr chronionych prawem.

§6

1. Net Credit zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Serwisu w każdym czasie, w przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z Serwisu, w szczególności w sytuacjach naruszenia dobrych obyczajów, w tym co do treści umieszczanych w Serwisie informacji i tekstów, jak i w stosunku do Net Credit.
2. Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać Umowę bez podania przyczyny i w trybie natychmiastowym.

§7

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty. Oznacza to w szczególności, iż w odniesieniu do danych oraz wszelkich innych materiałów zawartych w zasobach Serwisu, zarówno takich które podlegają ochronie na gruncie prawa autorskiego, jak i takich które takiej ochronie nie podlegają, nie jest dopuszczalne wykorzystywanie powyższych materiałów w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej.
3. Niedopuszczalne jest korzystanie z Serwisu w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do Serwisu, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania, treści o charakterze bezprawnym lub uniemożliwienie prawidłowego działania Serwisu.

§8

1. Szata graficzna Serwisu oraz jego zawartość są własnością Net Credit.
2. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich treści udostępnionych przez Net Credit w Serwisie oraz wszelkich graficznych elementów Serwisu, przysługują wyłącznie Net Credit lub osobom trzecim. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z nabyciem przez Użytkownika jakichkolwiek praw ani licencji do tych treści lub elementów.
3. Jakikolwiek kopiowanie elementów Serwisu, informacji, tekstów, zdjęć, znaków towarowych lub innych elementów graficznych zamieszczonych w Serwisie, w celu wykorzystania w całości lub w części, w tym poprzez linkowanie, w formie zmodyfikowanej w innych serwisach internetowych, w publikacjach elektronicznych lub w wersji materialnej, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Net Credit lub uprawnionej osoby trzeciej wyrażonej pod rygorem nieważności jest zabronione.

§9

1. Reklamacje należy składać drogą pisemną na adres pocztowy Net Credit (ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny Net Credit (info@netcredit.pl).
2. Net Credit rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W braku odpowiedzi uznaje się, że reklamacja została uznana przez Net Credit.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Net Credit w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Net Credit udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Użytkownika.
4. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o dostępie i trybie takich procedur rozstrzygania sporów Użytkownik znajdzie się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem może także skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§10

1. Regulamin dostępny jest w Serwisie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia w Serwisie.
3. Z zastrzeżeniem § 9 ust. 4 wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu, nie rozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
4. Prawem właściwym dla praw i obowiązków dotyczących korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest prawo polskie.
5. Net Credit jest uprawniona do jednostronnej zmiany Regulaminu w zakresie, który nie został indywidualnie uzgodniony z Użytkownikiem z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
 - a) zostaną wprowadzone nowe przepisy lub dojdzie do zmiany przepisów prawa wpływających na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy,
 - b) zostaną wydane decyzje, rekomendacje, zalecenia, dobre praktyki, lub inne dokumenty wpływające na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy,
 - c) zostaną wydane decyzje administracyjne lub orzeczenia sądu wpływające na prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy,
 - d) nastąpi zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosuje się Regulamin, w tym poprzez wycofanie lub zmianę dotychczasowych usług bądź wprowadzenie nowych usług - przy czym w takim przypadku Użytkownik nie będzie zobowiązany do korzystania z nich i ponoszenia powiązanych z nimi opłat, chyba że wyrazi na to zgodę,

- e) nastąpi dostosowanie usług, do których stosuje się Regulamin, do warunków rynkowych w związku z postępem technologicznym,
 - f) konieczne będzie doprecyzowanie postanowień Regulaminu,
 - g) zmieni się administrator Serwisu.
5. Net Credit informuje Użytkownika o zmianie Regulaminu poprzez publikację w Serwisie: (i) treści planowanej zmiany Regulaminu; (ii) dacie wejścia zmiany w życie; (iii) jednolitej treści Regulaminu po zmianach.