

Regulamin promocji „Witaj z powrotem -30% Sierpień” Twincard

Objęcie promocją pn. „Witaj z powrotem” odbywa się na zasadach określonych w przepisach prawa oraz w niniejszym Regulaminie (dalej "**Regulamin**"). Regulamin jest wzorcem umownym przeznaczonym indywidualnie do czasowego stosowania w odniesieniu do Klienta spełniającego warunki Promocji w zakresie niżej wskazanym.

§ 1. Słowniczek*

Klient – osoba fizyczna, szczegółowo określona w § 4.1 Regulaminu Karty, której Twincard udzieliła Limitu Kredytowego, będąca stroną Umowy

Net Credit – Net Credit spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-844) przy ul. Grzybowskiej 87, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod nr 0000401570

Pożyczka Net Credit – umowa pożyczki zawarta przez Klienta z Net Credit jako pożyczkodawcą lub za pośrednictwem Net Credit (Net Credit jako pośrednik kredytowy)

Promocja – oferta promocyjna uregulowana w Regulaminie

Prowizja – zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie Karty

Regulamin Karty – Regulamin wydawania i używania Wirtualnej Karty Kredytowej Twincard sp. z o.o.

Taryfa – Tabela opłat i Prowizji pobieranych przez Twincard, o jakiej mowa w Regulaminie Karty

Twincard – Twincard spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 87; KRS: 0000803716, NIP: 5272905634, REGON: 384357760, numer podmiotu w Rejestrze UKNF: MIP49/2020

Umowa (mn. Umowy) – zawarta pomiędzy Klientem a Twincard Umowa o Wirtualną Kartę Kredytową określająca wysokość oraz sposób korzystania z przyznanego Klientowi przez Twincard Limitu Kredytowego, jak również sposób korzystania z Wirtualnej Karty Kredytowej. Zawarcie Umowy jest niezbędnym warunkiem korzystania z Karty.

** pojęcia użyte w Regulaminie zapisane wielką literą należy interpretować zgodnie z definicjami zawartymi powyżej oraz w Regulaminie Karty*

§ 2. Warunki ogólne Promocji

1. Promocja trwa od 09.08.2022 r. do 16.08.2022 r. włącznie. („okres trwania Promocji”)
2. Promocja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Informacje dotyczące Promocji będą zawarte w materiałach promocyjnych oraz publikowane na stronie internetowej www.netcredit.pl w zakładce „Dokumenty”.
4. Przystąpienie do Umowy na warunkach Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszego Regulaminu w całości. Klient zobowiązuje się do przestrzegania określonych w Regulaminie zasad.

§ 3. Warunki szczegółowe Promocji

1. Intencją Twincard stojącą za wprowadzeniem Promocji jest promowanie marki własnej oraz marki Net Credit jak również usług oferowanych przez te podmioty.
2. Promocja ma także na celu propagowanie rzetelnego podchodzenia do finansów oraz zobowiązań pożyczkowych.
3. Promocja skierowana jest wyłącznie do powracających Klientów Net Credit, tj. osób, którym kiedykolwiek została udzielona Pożyczka Net Credit.
4. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest:
 - a) otrzymanie od Net Credit w okresie trwania Promocji wiadomości e-mail (z adresu mailowego informacja@sm.netcredit.pl) lub wiadomości SMS informującej o możliwości wzięcia udziału w Promocji;

- b) zawarcie Umowy w okresie trwania Promocji;
5. Dla Klienta, o którym mowa w § 3 niniejszego Regulaminu, Prowizja w pierwszym Okresie rozliczeniowym ulega obniżeniu z 16% do 11,2%.
 6. Promocja nie stanowi gwarancji zawarcia Umowy, ani udzielenia Limitu Kredytowego w określonej wysokości.
 7. Promocja może łączyć się z innymi promocjami i ofertami Twincard, chyba, że co innego wynika z regulaminu danej promocji.
 8. Poza przypadkami i okresami określonymi w § 3 Regulaminu stosowane opłaty i prowizje są zgodne z Taryfą.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane na piśmie, na adres siedziby Twincard wskazany w Regulaminie Karty, lub pocztą elektroniczną, na adres e-mail: reklamacje@Twincard.pl. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres do korespondencji), wskazanie przyczyny reklamacji i treść żądania.
2. Twincard rozpatrzy reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania i poinformuje zgłaszającego o podjętej decyzji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana listem poleconym, chyba, że klient wyrazi zgodę na przesłanie odpowiedzi drogą elektroniczną.
4. Reklamacje rozpatrywane są na podstawie postanowień Regulaminu oraz przepisów prawa.
5. Złożenie reklamacji jest dobrowolne i w żaden sposób nie wpływa na możliwość dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Postanowienia Regulaminu dotyczące warunków Promocji wchodzi w życie w razie spełnienia poszczególnych warunków opisanych w § 3 odnośnie do danej Umowy, a Promocja ustaje z upływem terminów tam wskazanych.
3. Treści dotyczące Promocji zawarte w materiałach promocyjnych innych niż niniejszy Regulamin, mają charakter informacyjny. W odniesieniu do Promocji wiążące są jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Twincard zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w postanowieniach Regulaminu, na skutek zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji odnoszących się do stosowania prawa w takim zakresie, w jakim Twincard lub pożyczkodawca Pożyczek Net Credit będzie zobowiązany do ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy lub innych umów związanych z Promocją i zapewnienia zgodności Regulaminu z przepisami prawa.
5. Regulamin wraz z ewentualnymi zmianami, będzie dostępny do wglądu w siedzibie Twincard oraz na stronie internetowej pod adresem www.netcredit.pl/dokumenty.
6. Zawarcie Umowy i równoznaczne z nim przystąpienie do Promocji oznacza zapoznanie się i akceptację postanowień Regulaminu.